



Eyes Of Report

La solution pour
piloter la qualité
de vos services

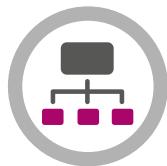


66
Votre **DSI** s'emploie
à satisfaire ses clients.
Ensemble, Valorisons-la



IMPLICATION

de vos métiers dans le processus
de **qualité** de **service**



MODÉLISATION

de vos applications via
les **processus métiers**



DISPONIBILITÉ

de vos applications selon
plusieurs contrats



PERSONNALISATION

de **rapports standards**
ou **création** de nouveaux

NOTRE SOLUTION VOUS INTÉRESSE ?

CONTACTEZ
VOTRE COMMERCIAL
AXIANS POUR BÉNÉFICIER
D'UNE PRÉSENTATION
PERSONNALISÉE
D'EYES OF REPORT

PILOTEZ EFFICACEMENT

la qualité de vos services grâce
à la solution Eyes of Report (EOR)

AGRÉGEZ
VOS OUTILS
DE SUPERVISION

MODÉLISEZ
VOS APPLICATIONS

FORMALISEZ
VOTRE CATALOGUE
DE SERVICES

ANALYSEZ,
AMÉLIOREZ,
COMMUNIQUEZ



Eyes Of Report s'interface avec vos outils de supervision, afin d'agréger les informations de disponibilités de l'ensemble des équipements de votre infrastructure.

Le bon fonctionnement de vos applications est en lien direct avec la santé des équipements qui les hébergent et les relient aux utilisateurs finaux.

Modélez de façon intuitive la relation entre vos applications et votre infrastructure dans notre module de business process management.

Définissez vos contrats de services (client, sla, couvertures horaires,...) dans notre module de gestion de contrat et liez-les à vos applications pour construire votre catalogue de services.

Un certain nombre de rapports exportables au format de votre choix (pdf, html, word, powerpoint...) vous permettront de visualiser la disponibilité de vos applications, d'analyser les causes de dégradations de services et de préparer vos comités de pilotage.

CONTACT - Eyes Of Report
eyesofreport@axians.com

axians.fr