
EyesOfNetwork Utilisation

Utilisation de la solution EoN

Fernandez Sébastien



Référence d'origine : EoN 2.2 Utilisation

Référence actuelle : EoN v5.0 Utilisation

État : En cours

Date dernière modification : 06/07/2016

Ce fichier vous est distribué sous licence [Creative Commons Paternité version 2.5](http://creativecommons.org/licenses/by/2.5/deed.fr).

Pour résumer : vous êtes libre de distribuer et de modifier ce fichier pour peu que vous créditiez son ou ses auteur(s). La mention de la licence est facultative pour les œuvres dérivées. Texte officiel de la licence:

<http://creativecommons.org/licenses/by/2.5/deed.fr>

-- Historique des modifications --

Version	Date	Responsable	Modifications
2.1.5	12/07/2010	Sébastien Fernandez	Création du document
2.2	02/01/2011	Sébastien Fernandez	Modification du document pour la version 2.2
3.1	28/06/2012	Sébastien Fernandez	Modification du document pour la version 3.1
4.0	22/07/2013	Sébastien Fernandez	Modification du document pour la version 4.0
5.0	22/07/2016	Dylan Galmiche	Modification du document pour la version 5.0

Sommaire

1. PREAMBULE	5
1.1. POURQUOI CETTE DOCUMENTATION ?	5
1.2. REMERCIEMENTS	5
1.3. AXES DE PROGRESSION	5
1.4. NOMENCLATURE	6
2. QU'EST-CE QUE EON ?	7
3. LOGINS ET MOTS DE PASSE.....	8
4. SECTION TABLEAU DE BORD	9
4.1. TABLEAU DE BORD	9
4.2. TABLEAU TECHNIQUE	9
4.3. PANORAMA	9
4.4. THRUK	10
4.5. NAGVIS	10
4.6. RESEAU	11
5. SECTION DISPONIBILITES.....	13
5.1. PROBLEMES	13
5.2. INCIDENT EQUIPEMENTS	13
5.3. INCIDENT SERVICES	13
5.4. EVENEMENTS	14
5.4.1. Evènements actifs.....	14
5.4.2. Evènements résolus.....	14
5.4.3. Vue équipements.....	15
5.4.4. Vue services.....	15
5.4.5. Groupes d'équipements.....	15
5.4.6. Groupes de services.....	16
5.5. APPLICATIONS	16
5.5.1. Vue Applications.....	16
5.5.2. Vue impacts.....	17
6. SECTION CAPACITE	18
6.1. VUE GRAPHIQUES	18
6.1.1. Cacti.....	18
6.1.2. Pnp4Nagios	18
6.2. PERFORMANCES CACTI.....	19
6.2.1. Par équipement	19
6.2.2. Par métrique.....	20
7. SECTION PRODUCTION	22
7.1. ARRETS PLANIFIES	22
7.2. ARRETS PLANIFIES RECURRENTS.....	22
7.3. OUTILS	22
7.4. CONFIGURATIONS	23
7.4.1. Gestion du parc	23
7.4.2. Inventaire	23
8. SECTION RAPPORTS.....	24
8.1. GENERATION DE RAPPORTS	24
8.2. EVENEMENTS	24
8.2.1. Volume d'incidents	24
8.2.2. SLA Technique.....	25
8.3. DISPONIBILITES.....	26
8.3.1. Disponibilités	26

8.3.2.	<i>Tendances</i>	27
8.3.3.	<i>Résumés</i>	28
8.4.	CAPACITES	29
8.4.1.	<i>Performances</i>	29
9.	SECTION ADMINISTRATION	30
9.1.	CONFIGURATION NAGIOS	30
9.1.1.	<i>Paramètres</i>	30
9.1.2.	<i>Equipements</i>	31
9.1.3.	<i>Modèles</i>	35
9.1.4.	<i>Outils</i>	37
9.1.5.	<i>Exemples d'administration de Nagios</i>	42
9.2.	APPLICATIONS	51
9.3.	APPLIQUER LA CONFIGURATION.....	53
9.4.	GENERALITES	53
9.4.1.	<i>Authentification</i>	53
9.4.2.	<i>Groupes</i>	55
9.4.3.	<i>Utilisateurs</i>	55
9.4.4.	<i>Processus</i>	55
9.4.5.	<i>Journaux</i>	56
9.5.	NAGIOS.....	56
9.5.1.	<i>Déploiement csv</i>	56
9.5.2.	<i>Synchronisation Cacti</i>	56
9.5.3.	<i>Notifications avancées</i>	57
9.5.4.	<i>Rapports Nagios</i>	58
9.5.5.	<i>Exécutions</i>	58
9.6.	CARTOGRAPHIES	58
9.6.1.	<i>Nagvis</i>	58
9.6.2.	<i>Weathermap</i>	65
9.7.	LIENS EXTERNES	71
9.7.1.	<i>Thruk</i>	71
9.7.2.	<i>Cacti</i>	72
10.	INTRODUCTION POUR LA MISE A JOUR D' « EON »	78
10.1.	RECUPERER LES BACKUPS	78
10.2.	INSTALLATION DE LA NOUVELLE VERSION	78
10.3.	RESTAURATION	79
10.3.1.	<i>Mise à jour de « Postfix »</i>	79
10.3.2.	<i>Mise à jour de « Nagios »</i>	79
10.3.3.	<i>Mise à jour de « Nagvis »</i>	81
10.3.4.	<i>Mise à jour de « Cacti »</i>	81
10.3.5.	<i>Mise à jour de l'interface Web d'EON</i>	82
11.	AXES DE PROGRESSIONS	83

1. Préambule

1.1. Pourquoi cette documentation ?

Cette documentation permettra aux utilisateurs de la solution de mieux appréhender les possibilités d'EyesOfNetwork.

Cependant certaines connaissances basiques en Linux / Nagios / Cacti seront nécessaires pour la bonne compréhension de la documentation.

Il est donc fortement conseiller aux néophytes de se familiariser avec un environnement Linux/nagios...et de consulter la documentation créée par Anthony Leduc :

« EON - Configuration et administration d'un logiciel de supervision réseau »

1.2. Remerciements

Avant de rentrer dans le vif du sujet, je souhaite remercier les membres actifs de la communauté de « www.eyesofnetwork.com » notamment Anthony Leduc dont la mise en page de sa documentation « EON - Configuration et administration d'un logiciel de supervision réseau » à été largement reprise ici ainsi que les paragraphes « backup manager » et « mise a jour de EoN ».

Mes remerciements sont également destinés à Jean-Philippe Levy, Jérémie Bernard et Michael Aubertin pour avoir su développer un outil complet, accessible et pertinent. A ceux-ci s'ajoutent de nouveaux intervenants, comme par exemple Emmanuelle Texeire, responsable entre autre de la traduction de la documentation en anglais.

1.3. Axes de progression

Cette documentation abordera la plupart des fonctionnalités de la solution.

Au premier abord elle sera peut-être trop technique car supposée répondre à des attentes de personnes ayant déjà des connaissances dans le domaine de la supervision.

Il ne tient qu'à vous de compléter cette documentation afin qu'elle corresponde au besoin du plus grand nombre.

Les contributeurs n'hésiteront pas à compléter la partie « *historique* ».

1.4. Nomenclature

Une ligne de commande à saisir dans la console est représentée sous cette forme :

`/etc/init.d/xxx`

Une information importante et qui réclame votre attention est représentée ainsi :



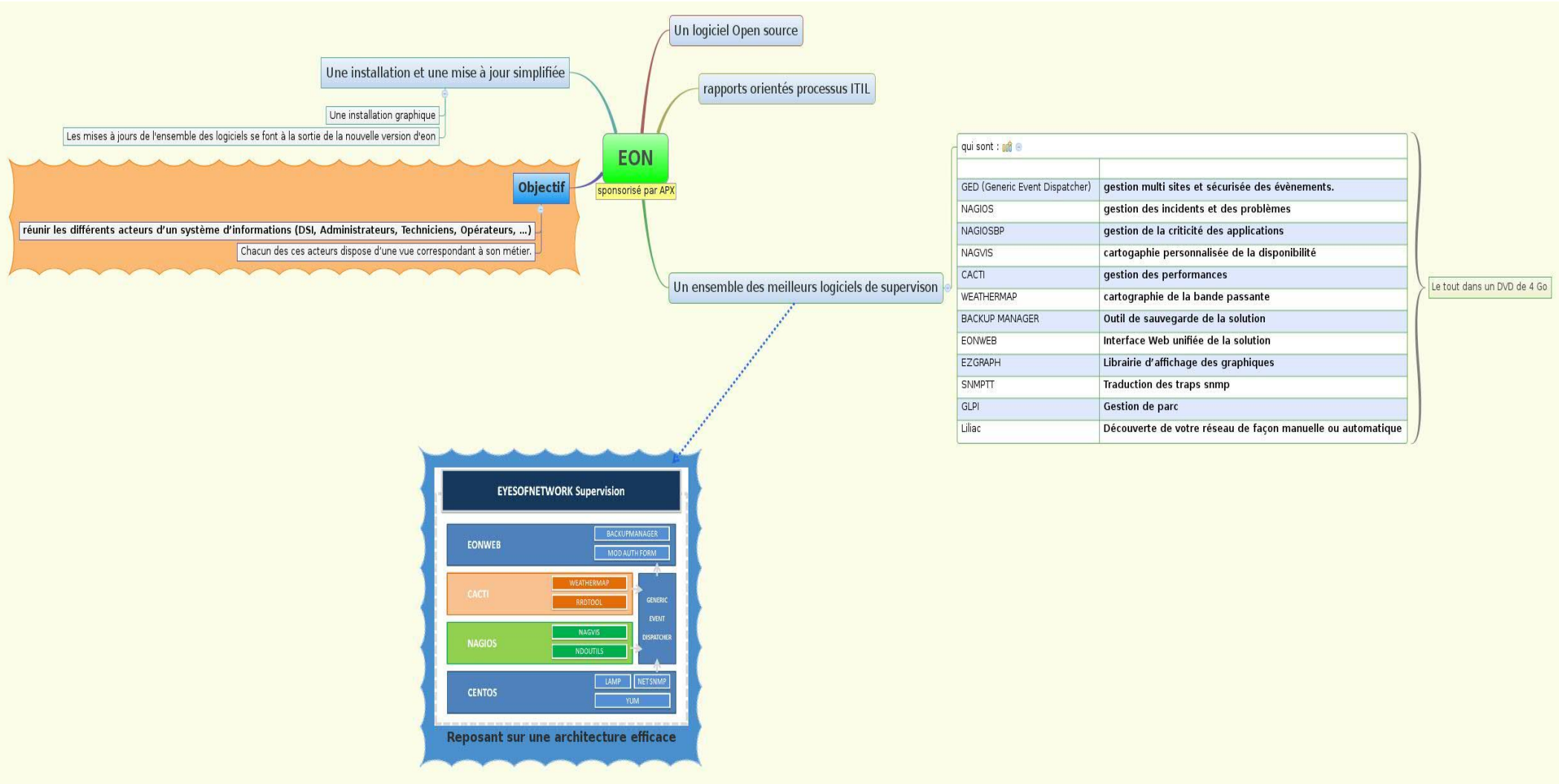
Pensez à redémarrer le service

Une information qui peut vous être utile est représentée de cette façon :



Faire « *systemctl restart service* »

2. Qu'est-ce que EON ?



3. Logins et Mots de passe



Une adresse IP a été fixée à votre serveur de supervision durant l'installation

*Pour se connecter à l'interface web « http://IP du serveur » du serveur de supervision
login/password : admin/admin*

Pour Glpi, login/password : admin/admin, couplée à EoN (ou glpi/glpi)

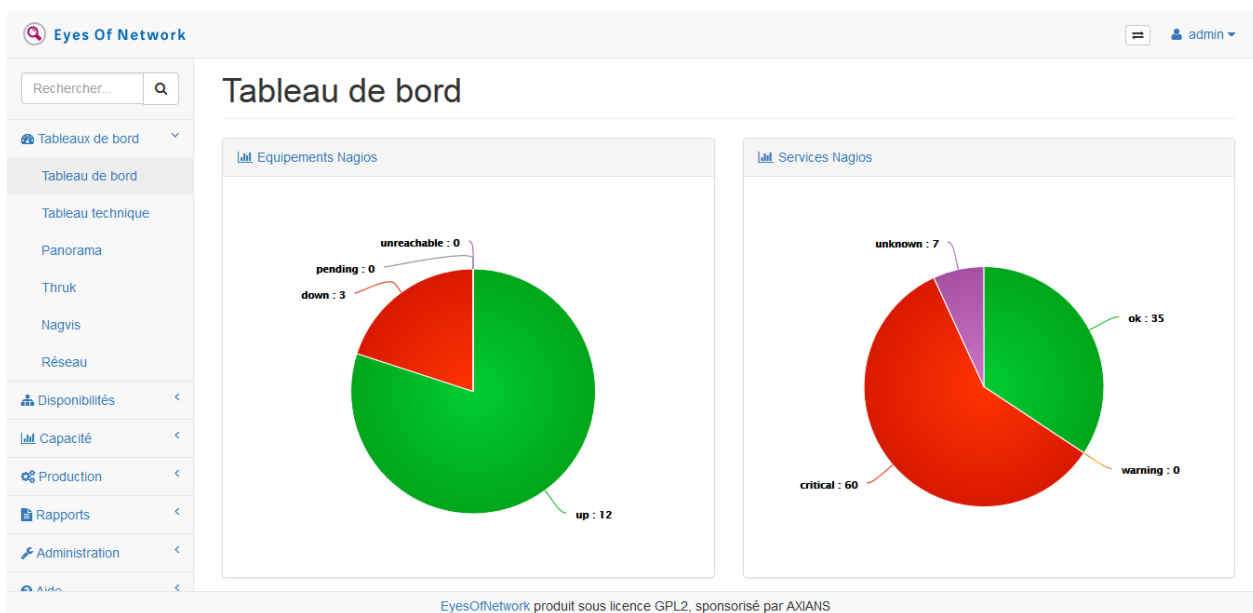
Pour Ocs, login/password : admin/admin

Pour Ntop, login/password : admin/root66

Mot de passe « root » de mysql : root66

4. Section Tableau de bord

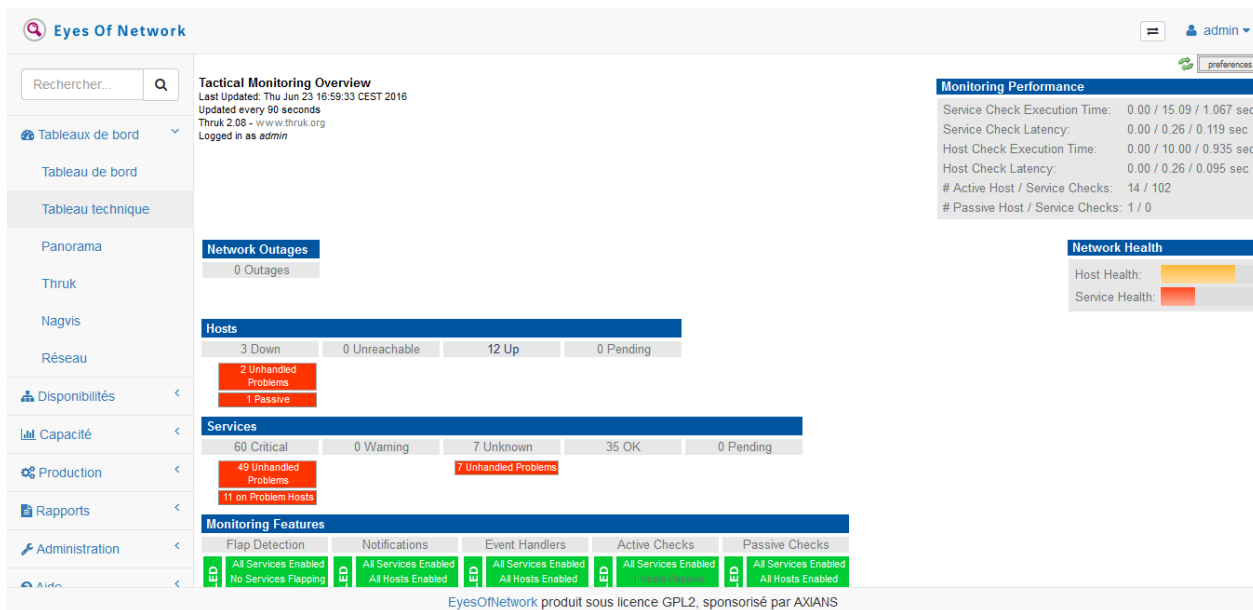
4.1. Tableau de bord



Vue s'affichant par défaut à l'ouverture de la page web.

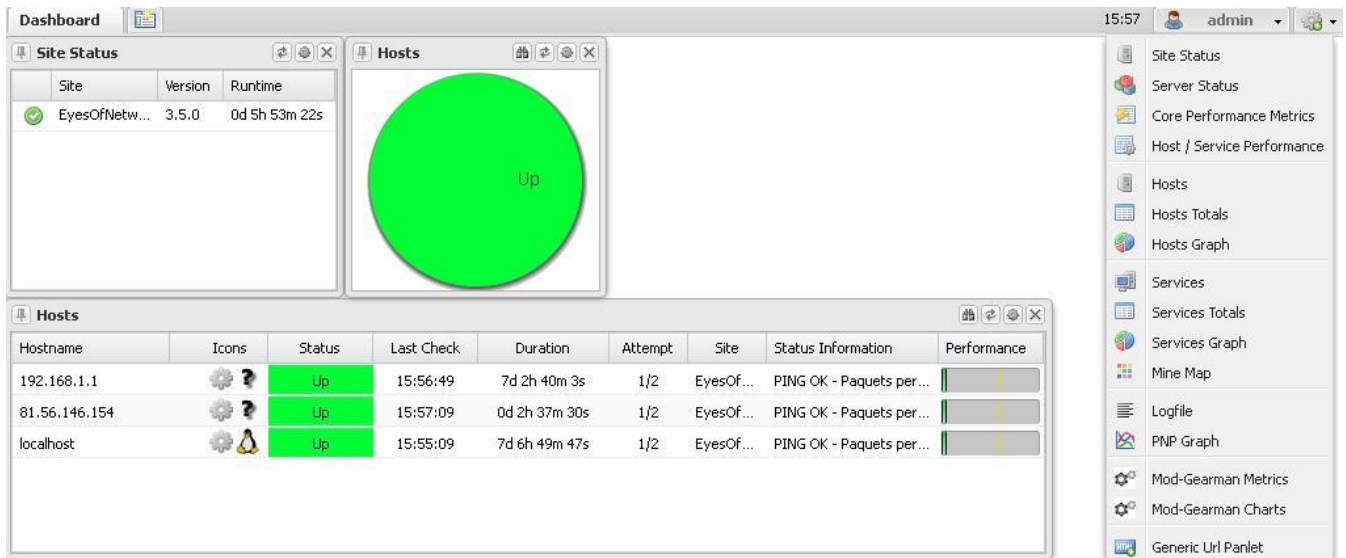
On y trouve une synthèse de l'état des hosts et services ainsi que des événements actifs.

4.2. Tableau technique



Synthèse vue de Nagios uniquement (interface Thruk)

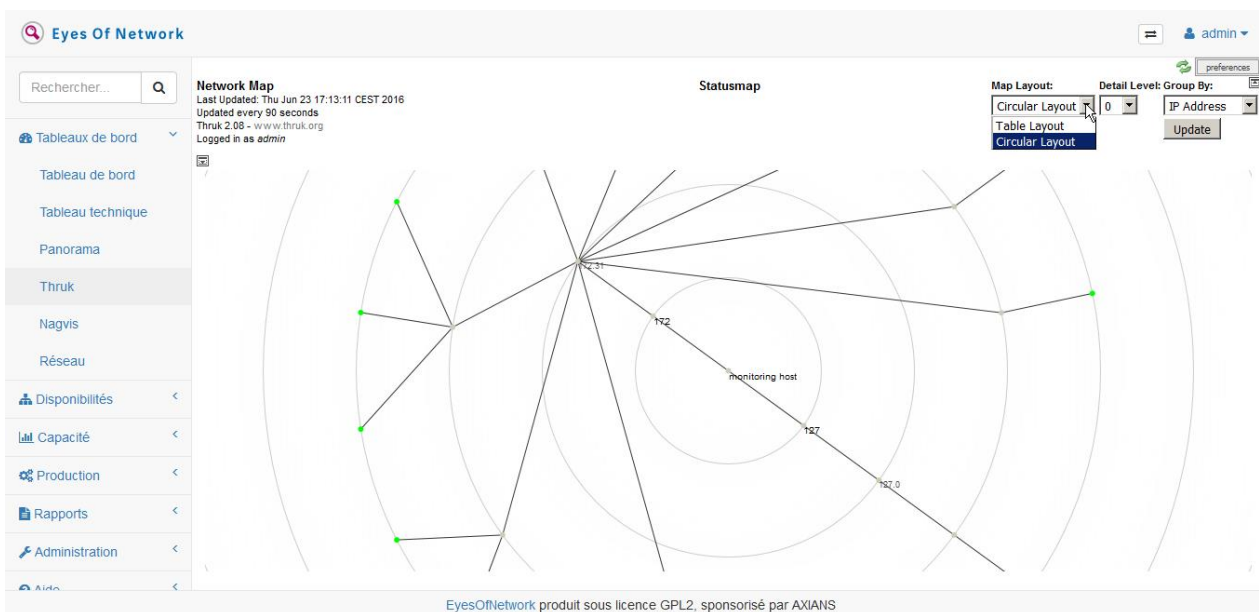
4.3. Panorama



Panorama des équipements surveillés

Ce plugin Thruk permet de choisir une supervision par host, par service, etc, sur un espace dit « personnel ».

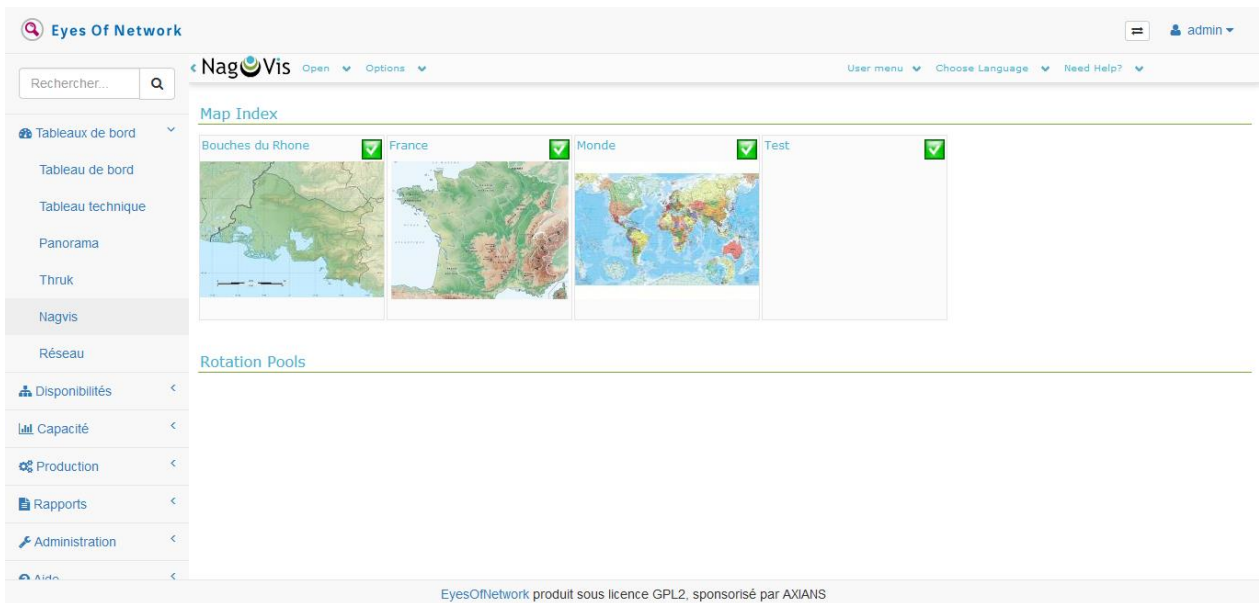
4.4. Thruk



Cartographie Truck en affichage Circular Layout

Cartographie de base Thruk, robuste mais trop limité. A noter que vous pouvez changer le type d'affichage par la section en haut à droite !

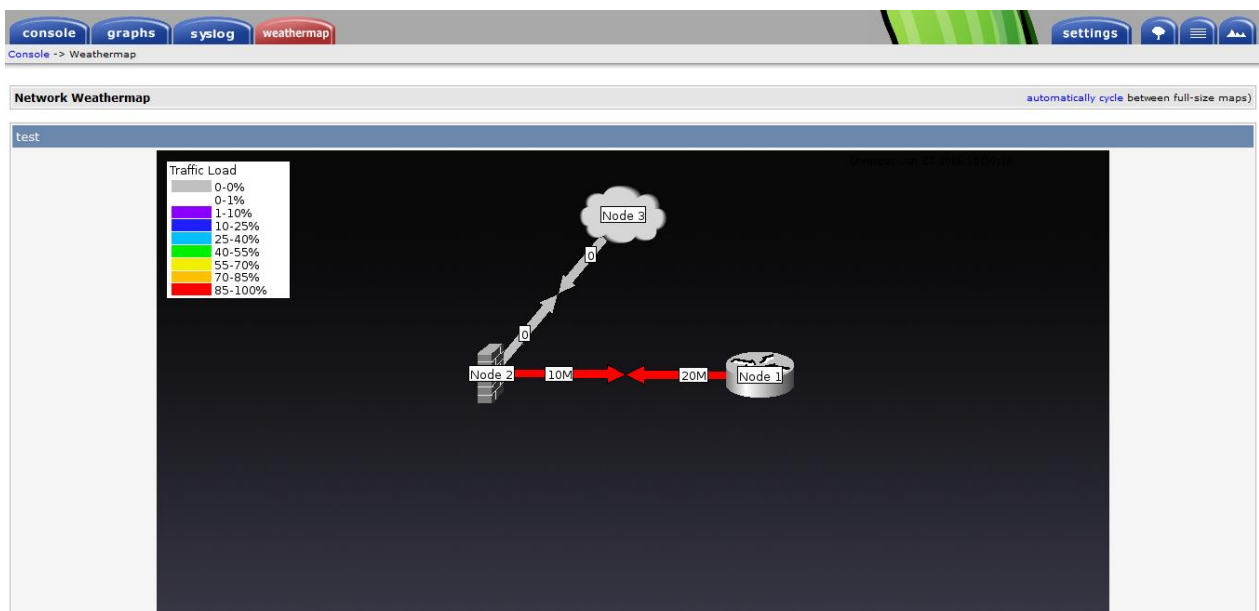
4.5. Nagvis



Overview de Nagvis

Cartographie plus évoluée, souple et modulable, prend en compte les sous cartes...A préférer !
 Notez que les cartes présentes ici sont des DEMOS !

4.6. Réseau



Carte Weathermap du réseau



Avant d'utiliser Weathermap il est nécessaire d'avoir configuré au préalable un équipement sous cacti...

Affichage de la carte Cacti/Weathermap permettant de visualiser le trafic réseau.



Aucune carte n'est créée de base. La création sera vue dans le chapitre Administration.

5. Section Disponibilités

5.1. Problèmes

The screenshot shows the 'Eyes Of Network' interface with the 'All Unhandled Problems' table. The table lists hosts and their services that are in a 'DOWN' or 'CRITICAL' state. The left sidebar contains navigation links for various system metrics.

Host	Status	Last Check	Duration	Attempt	Status Information
Cluster_FW1	DOWN	17:20:05	0d 0h 39m 38s	1/2 #4	TEST
Cluster_FW51	DOWN	17:59:13	0d 4h 50m 17s	1/2 #28	(Host Check Timed Out)
ESX11-DMZ	DOWN	17:18:28	0d 0h 41m 18s	1/2 #1	TEST
Ocean_1	DOWN	17:58:13	0d 3h 48m 47s	1/2 #23	CRITICAL - Host Unreachable

4 of 4 Matching Host Entries Displayed

Host	Service	Status	Last Check	Duration	Attempt	Status Information
Cluster_FW2	VPL_Status	CRITICAL	17:58:58	0d 4h 50m 14s	4/4 #6	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	cpu	CRITICAL	17:57:42	0d 4h 47m 13s	4/4 #5	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	cpu_Slave	CRITICAL	17:56:27	0d 4h 44m 11s	4/4 #5	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	memory	CRITICAL	17:59:11	0d 4h 41m 10s	4/4 #6	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	memory_Slave	CRITICAL	17:57:55	0d 4h 38m 9s	4/4 #5	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	session	CRITICAL	17:56:40	0d 4h 35m 8s	4/4 #5	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
Cluster_FW254	VPL_Status	CRITICAL	17:59:09	0d 4h 50m 1s	4/4 #5	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	cpu	CRITICAL	17:57:53	0d 4h 47m 0s	4/4 #5	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	cpu_Slave	CRITICAL	17:56:37	0d 4h 43m 59s	4/4 #5	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	memory	CRITICAL	17:59:22	0d 4h 40m 58s	4/4 #6	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	memory_Slave	CRITICAL	17:56:06	0d 4h 37m 56s	4/4 #5	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	session	CRITICAL	17:56:51	0d 4h 34m 55s	4/4 #5	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
Cluster_FW3	VPL_Status	CRITICAL	17:59:35	0d 4h 31m 54s	4/4 #6	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	cpu	CRITICAL	17:59:20	0d 4h 49m 48s	4/4 #5	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	cpu_Slave	CRITICAL	17:58:04	0d 4h 46m 47s	4/4 #5	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	memory	CRITICAL	17:56:48	0d 4h 43m 46s	4/4 #5	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)

EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS

Affichage de tous les problèmes non gérés

5.2. Incident équipements

The screenshot shows the 'Eyes Of Network' interface with the 'Host Status Details' table and 'Service Status Totals' summary. The interface includes a sidebar with navigation links and a top section with status summaries.

Current Network Status
Last Updated: Thu Jun 23 18:06:20 CEST 2016
Updated every 90 seconds
Thruk 2.08 - www.thruk.org
Logged in as admin

Host Status Totals

Up	Down	Unreachable	Pending
11	4	0	0

Service Status Totals

OK	Warning	Unknown	Critical	Pending
55	0	7	60	0

Host Status Details For All Host Groups

Host	Status	Last Check	Duration	Status Information
Cluster_FW1	DOWN	17:20:05	0d 0h 46m 7s	TEST
Cluster_FW51	DOWN	18:03:23	0d 4h 56m 46s	(Host Check Timed Out)
ESX11-DMZ	DOWN	17:18:28	0d 0h 47m 47s	TEST
Ocean_1	DOWN	18:05:13	0d 3h 55m 16s	CRITICAL - Host Unreachable

4 of 4 Matching Host Entries Displayed

EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS

Synthèse des équipements « down » ou « unreachable »

5.3. Incident services

Eyes Of Network

Rechercher...

Tableaux de bord
Disponibilités
Problèmes
Incident équipements
Incident services
Evènements
Applications
Capacité
Production
Rapports
Administration
Aide

Current Network Status
Last Updated: Thu Jun 23 18:08:02 CEST 2016
Updated every 90 seconds
Thruk 2.08 - www.thruk.org
Logged in as admin

Host Status Totals

Up	Down	Unreachable	Pending
11	4	0	0

Service Status Totals

OK	Warning	Unknown	Critical	Pending
35	0	7	60	0

Display Filters: Detail

Host Status Types: All
Host Properties: Any
Service Status Types: All problems
Service Properties: Any

Host: [dropdown] = [dropdown] all

Service Status Details For All Host

Host	Service	Status	Last Check	Duration	Attempt	Status Information
Cluster_FW1	VPN_Status	CRITICAL	18:06:47	0d 3h 54m 30s	4/4 #3	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	cpu	CRITICAL	18:05:31	0d 4h 55m 36s	4/4 #3	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	cpu_Slave	CRITICAL	18:04:16	0d 4h 52m 35s	4/4 #3	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	memory	CRITICAL	18:07:00	0d 4h 49m 34s	4/4 #3	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	memory_Slave	CRITICAL	18:05:44	0d 4h 46m 33s	4/4 #3	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	session	CRITICAL	18:04:29	0d 4h 43m 32s	4/4 #3	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
Cluster_FW2	VPN_Status	CRITICAL	18:06:58	0d 4h 58m 25s	4/4 #6	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	cpu	CRITICAL	18:05:42	0d 4h 55m 24s	4/4 #6	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	cpu_Slave	CRITICAL	18:04:27	0d 4h 52m 22s	4/4 #6	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	memory	CRITICAL	18:07:11	0d 4h 49m 21s	4/4 #6	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	memory_Slave	CRITICAL	18:05:55	0d 4h 46m 20s	4/4 #6	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)
	session	CRITICAL	18:04:10	0d 4h 43m 10s	4/4 #6	(Return code of 126 is out of bounds - plugin may not be executable)

EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS

Synthèse des services en état « warning », « critical » ou « unknown »

5.4. Evènements

5.4.1. Evènements actifs

Eyes Of Network

Rechercher...

Tableaux de bord
Disponibilités
Capacité
Production
Rapports
Administration
Aide

Evènements actifs

Trier les évènements

Afficher 10 éléments

Rechercher:

State	Equipment	Service	Owner	Description	Original-time	Last-time	Occurrences
<input type="checkbox"/>	ESX11-DMZ	HOST DOWN		TEST	55 min	55 min	1
<input type="checkbox"/>	Cluster_FW1	HOST DOWN		TEST	53 min	53 min	1

Affichage de 1 à 2 sur 2 éléments

Précédent 1 Suivant

Détails Envoyer

EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS

Affichage des incidents survenus et non traités

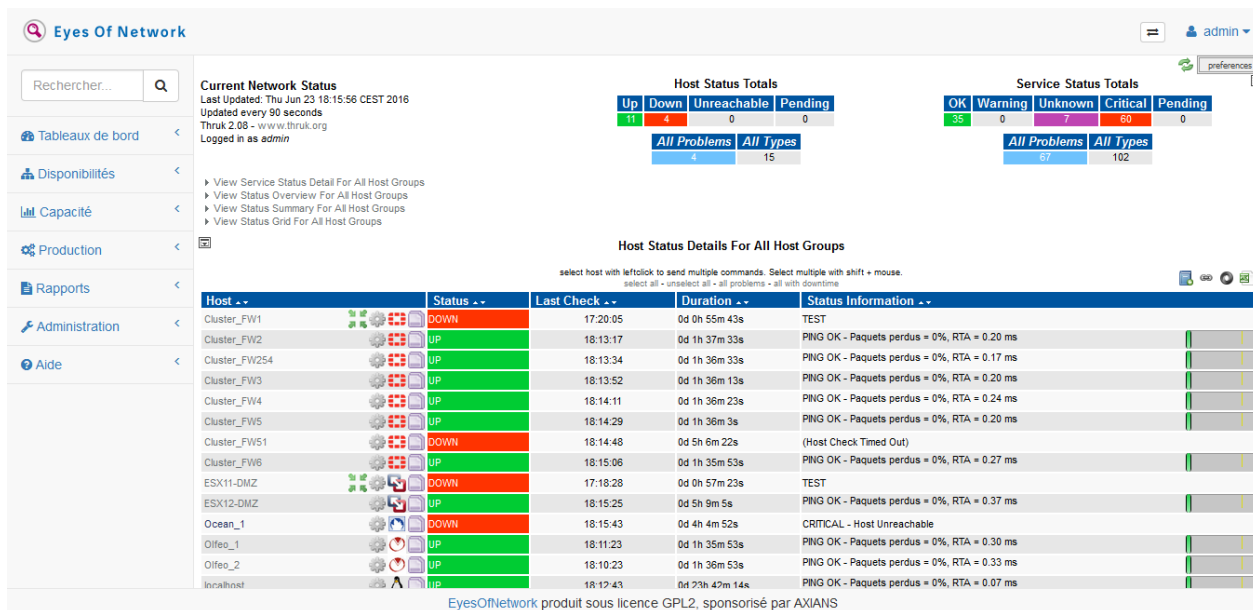
Affiche des évènements en cas de remontées d'informations d'un état « non ok »...Possibilité en effectuant un clic droit dessus de s'approprier la panne ou de l'acquitter. Permet de faire du suivi d'incidents.

5.4.2. Evènements résolus

Même affichage mais ne concernant que les évènements résolus, càd quand un évènement est soit redevenu

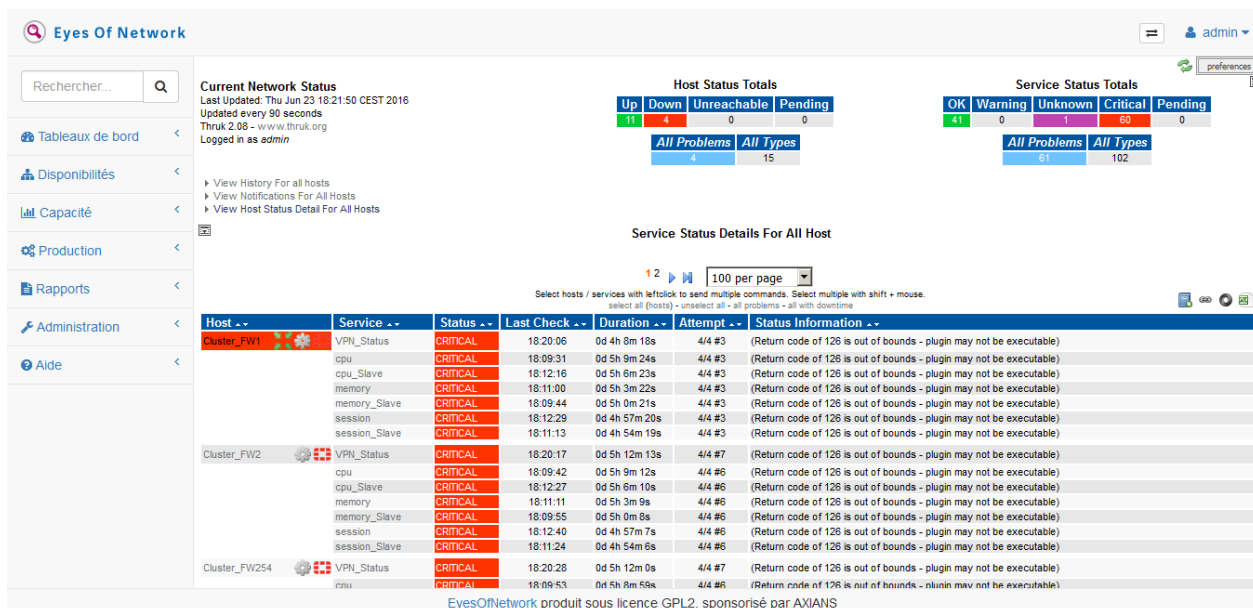
up, soit a été acquitté dans la vue évènements actifs.

5.4.3. Vue équipements



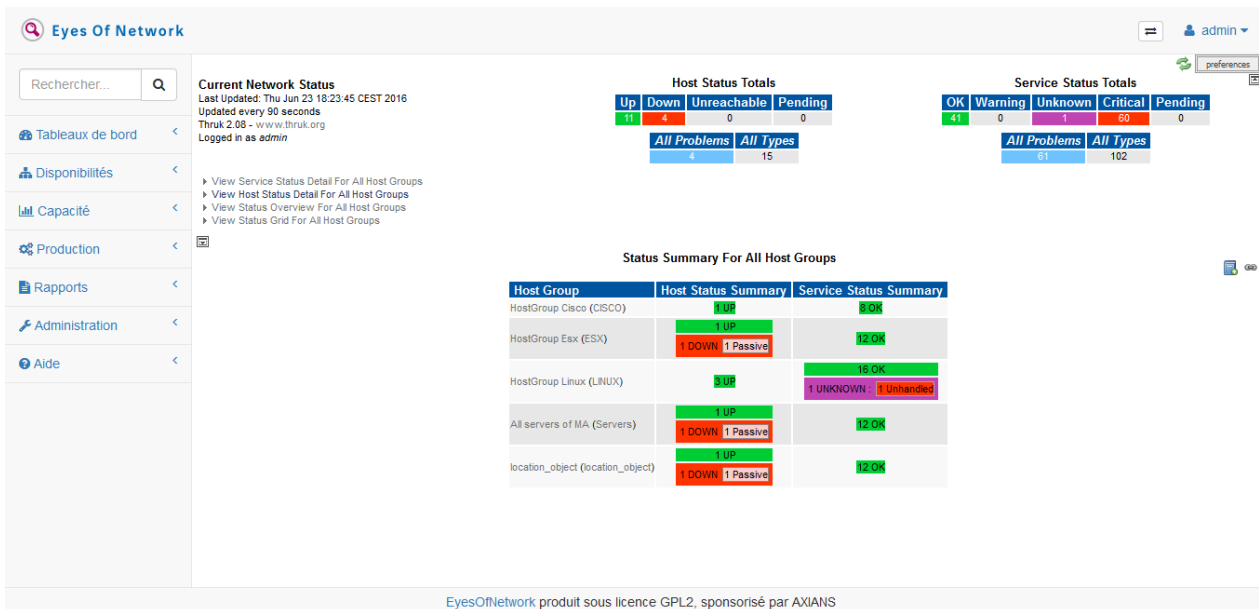
Synthèse Nagios de l'état des hosts

5.4.4. Vue services



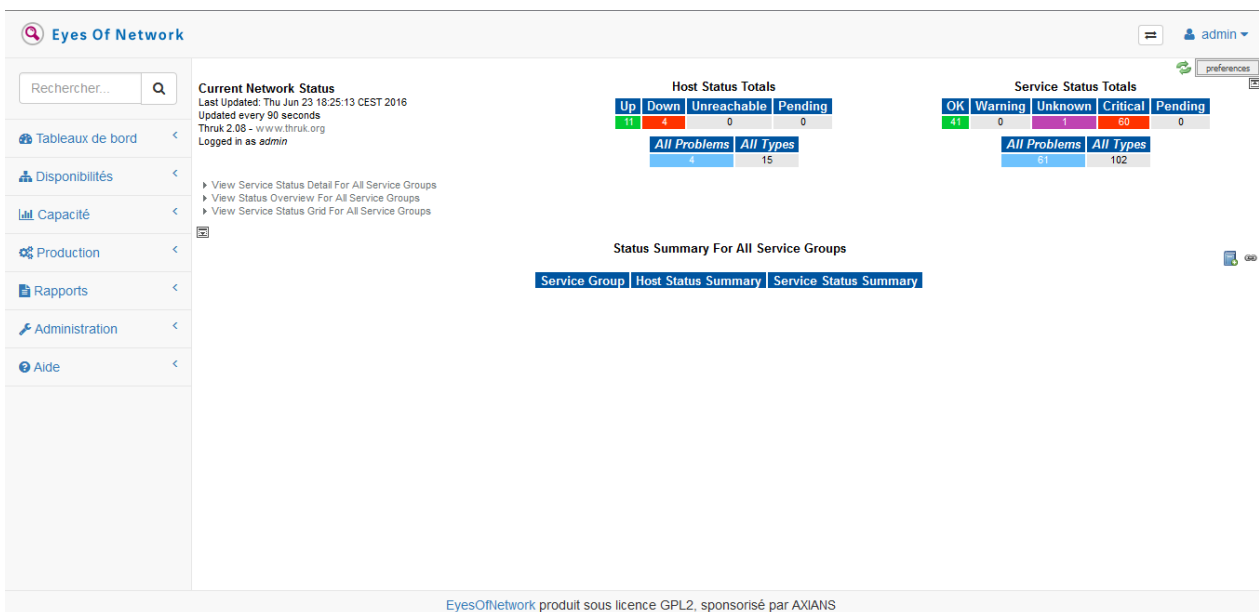
Synthèse Nagios des services testés

5.4.5. Groupes d'équipements



Synthèse Nagios des groupes souhaités

5.4.6. Groupes de services



Synthèse Nagios des groupes de services

5.5. Applications

5.5.1. Vue Applications

Eyes Of Network

admin

Rechercher...

Tableaux de bord

Disponibilités

Problèmes

Incident équipements

Incident services

Evènements

Applications

Vue applications

Vue impacts

Capacité

Production

Rapports

Administration

COURT RÉSUMÉ: TOUTES LES VUES MÉTIERS

PRIORITÉ 1

Alerte toute la journée (24 x 7)

Processus métiers	Statut	Information sur le statut
EyesOfNetwork	OK	18:26:28 up 23:53, 5 users, load average: 0.17, 0.09, 0.06

[all_prios] [Priorité 1] [Montrer la signalétique]

last_updated: 2016-06-23 18:26:28

Nagios Business Process AddOn, version 0.9.6

Languag: de en

EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS

Synthèse Nagios des applications



Seule l'application EyesOfNetwork existe de base. Nous verrons comment en créer dans le chapitre « Administration ».

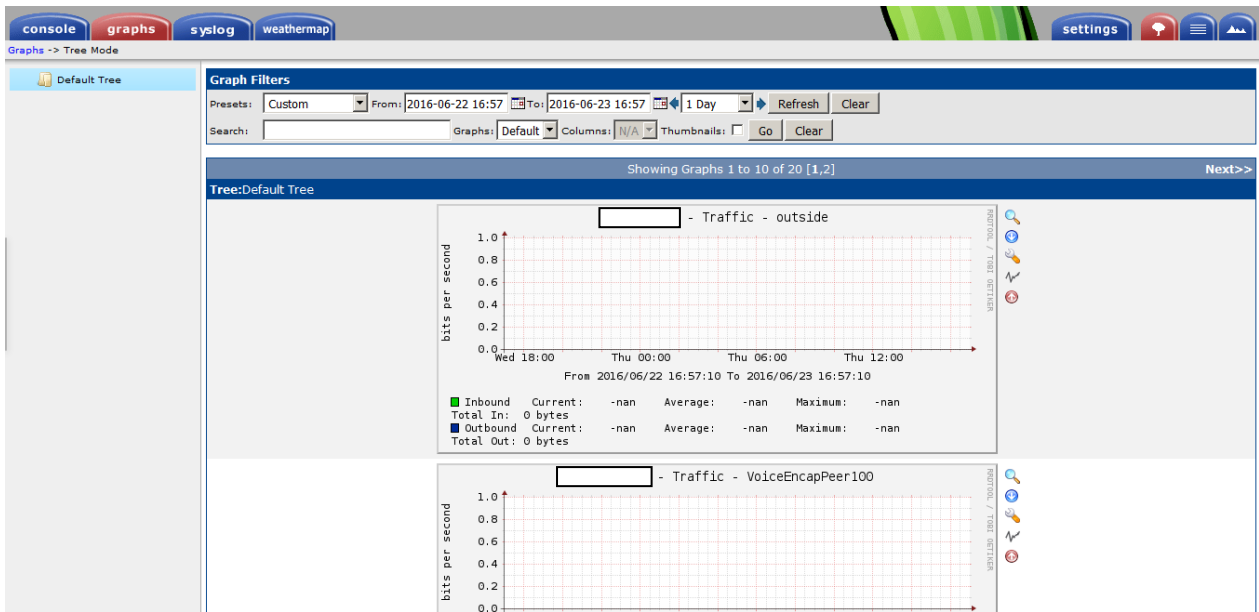
5.5.2. Vue impacts

Possibilité d'afficher le résultat de l'état des services rendus aux clients en simulant une panne d'un host ou service.

6. Section Capacité

6.1. Vue Graphiques

6.1.1.Cacti



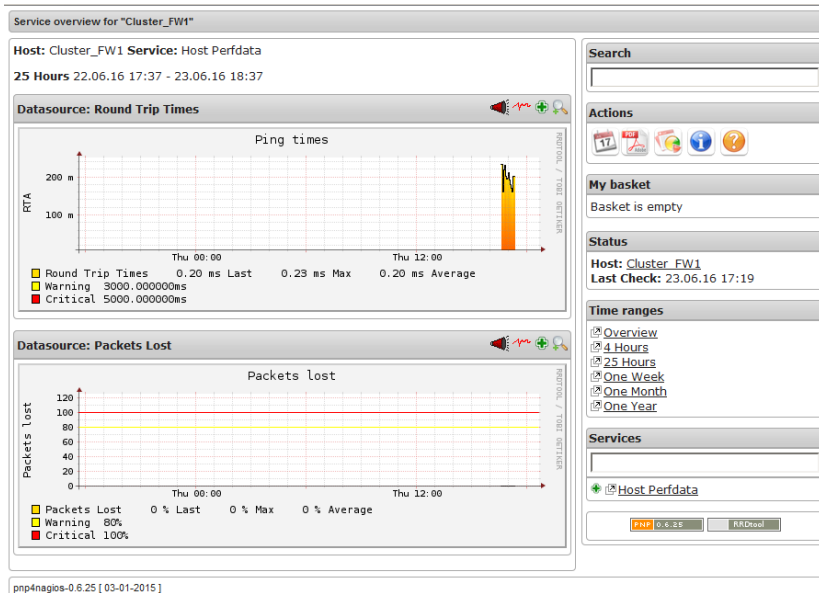
Affichage des graphes Cacti

Cette page ouvre un lien vers cacti.



Aucun graphe n'existe de base, nous verrons comment les créer dans le chapitre « Administration ».

6.1.2.Pnp4Nagios



Affichage des graphes Pnp4Nagios

Cette page ouvre un lien vers Pnp4Nagios

6.2. Performances Cacti

6.2.1. Par équipement

Eyes Of Network

admin

Rechercher...

Tableaux de bord <

Disponibilités <

Capacité <

Production <

Rapports <

Administration <

Aide <

Capacité par équipement

Host :

Date :

Jour

Créer graphiques

EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS

Sélection d'affichage de graphes Cacti pour un hôte donné

Cette partie permet d'afficher tous les graphes Cacti pour un host sélectionné.



Un hôte doit être créé sous cacti et des graphes doivent lui être associés !

6.2.2. Par métrique

The screenshot shows the 'Eyes Of Network' web interface. At the top, there is a search bar with the text 'Rechercher...' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar, there is a user profile icon and the text 'admin'. Below the search bar, there is a sidebar menu with the following items: 'Tableaux de bord', 'Disponibilités', 'Capacité', 'Production', 'Rapports', 'Administration', and 'Aide'. The main content area is titled 'Capacité par métrique'. It features a 'Label :' dropdown menu with the following options: 'Fortigate - Session' and 'Fortinet - Session Count'. To the right of the 'Label :' dropdown, there is a 'Date :' dropdown menu with the option 'Jour'. Below these dropdowns, there is a blue button labeled 'Créer graphiques'. At the bottom of the interface, there is a footer that reads 'EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS'.

Sélection d'affichage de graphes Cacti de même nature pour des hôtes différents

Cette partie permet d'afficher tous les graphes Cacti de même nature pour des hosts différents. Même remarque que pour la vue équipement.

7. Section Production

7.1. Arrêts planifiés

Eyes Of Network

Rechercher... Q

All Host and Service Scheduled Downtime
Last Updated: Mon Jun 27 01:43:18 CEST 2016
Updated every 90 seconds
Thruk 2.08 - www.thruk.org
Logged in as admin

[Host Downtime | Service Downtime]

Scheduled Host Downtimes
Schedule host downtime

Mark host / service downtimes with leftclick. Select multiple with shift + mouse.

Host Name	Entry Time	Author	Comment	Start Time	End Time	Type	Duration	Downtime ID	Trigger ID	Actions
There are no host downtimes										

Scheduled Service Downtimes
Schedule service downtime

Mark service downtimes with leftclick. Select multiple with shift + mouse.

Host Name	Service	Entry Time	Author	Comment	Start Time	End Time	Type	Duration	Downtime ID	Trigger ID	Actions
There are no service downtimes											

EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS

Vue des arrêts planifiés des divers équipements

Les arrêts planifiés permettent de ne pas tester un hôte et ainsi de ne pas le considérer comme en panne.

7.2. Arrêts planifiés récurrents

Idem mais pour les arrêts récurrents.

7.3. Outils

Eyes Of Network

Rechercher...

Tableaux de bord

Disponibilités

Capacité

Production

Arrêts planifiés

Arrêts planifiés récurrents

Outils

Configurations

Rapports

Administration

Aide

Outils de production

Host

Lancer

Outil

snmpwalk

Communauté SNMP

Version SNMP

version 2c

EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS

Vue des outils utiles à la production

Par cette vue on peut :

- Tester la réponse d'un hôte aux requêtes SNMP via snmpwalk.
- Visualiser les interfaces d'un hôte.
- Visualiser les ports d'un hôte.

7.4. Configurations

7.4.1. Gestion du parc

Possibilité d'accès à glpi : gestion de parc informatique (login/mdp couplé à eonweb). Attendu que c'est une option, nous n'aborderons pas ce sujet, d'excellents tutoriels circulent sur le web. A noter que pour faciliter la gestion glpi, ocs peut aussi être installé sur EyesOfNetwork.

7.4.2. Inventaire

Possibilité d'accès à ocs : Inventaire/déploiement de logiciels. Attendu que c'est une option, nous n'aborderons pas ce sujet, d'excellents tutoriels circulent sur le web. Pour ne pas faire double emploi il est possible d'importer les données recueillies sous ocs dans glpi...

8. Section Rapports

8.1. Génération de rapports

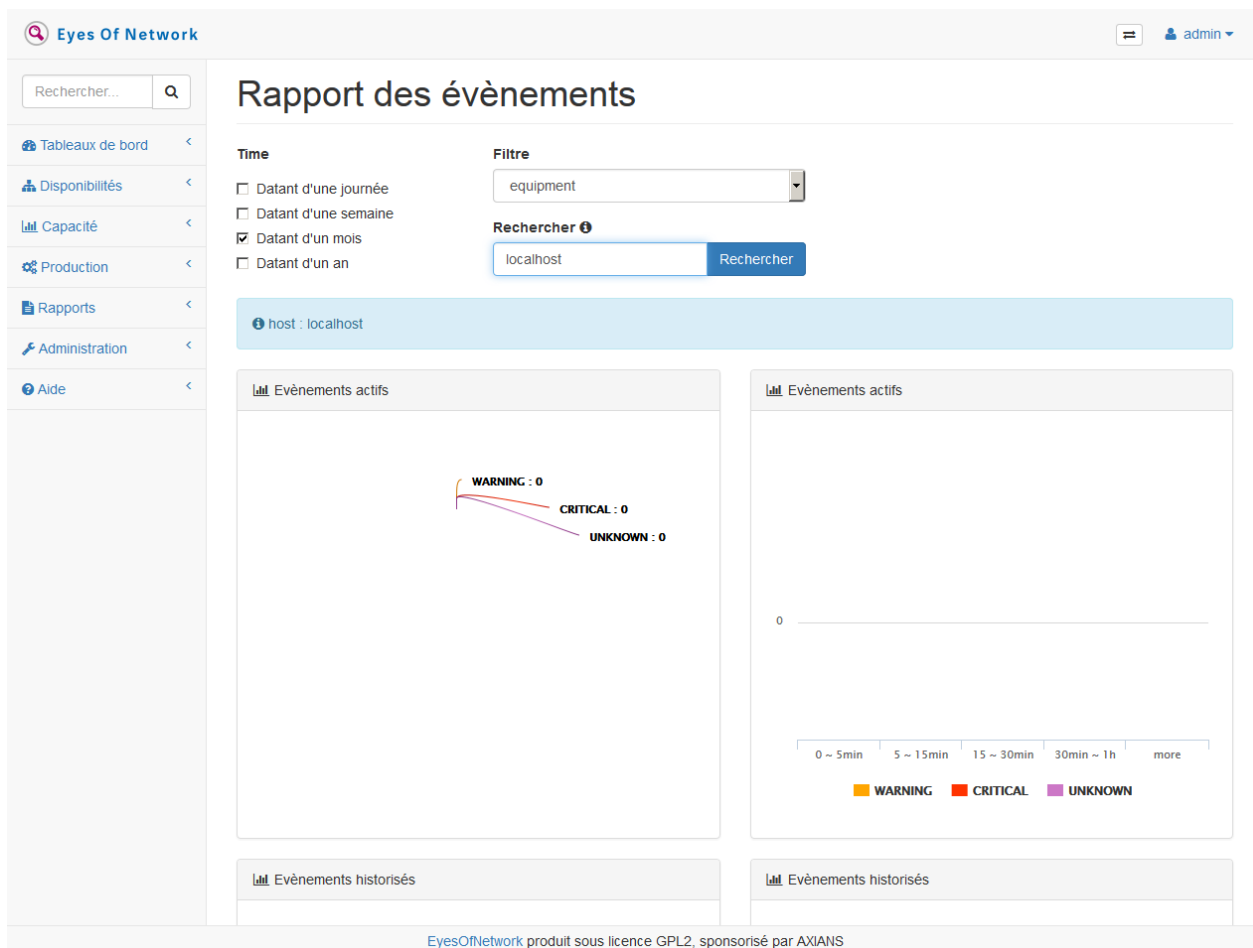
The screenshot shows the 'Eyes Of Network' web interface. On the left is a sidebar with navigation links: 'Tableaux de bord', 'Disponibilités', 'Capacité', 'Production', 'Rapports' (expanded), 'Génération de rapports', 'Evènements', 'Disponibilités', 'Capacités', 'Administration', and 'Aide'. The main content area is titled 'Reporting' and shows a 'Create Report' form. The form includes fields for 'Name' (set to 'New Report'), 'Description', 'Public' (radio buttons for 'yes' and 'no'), 'E-Mail Settings' (To, Cc, Schedule), 'Report Type' (Type: 'SLA Host'), 'Report Options' (Language: 'english', Host: empty, Timeperiod: 'Last 12 Months', Breakdown by: 'Months', Report Timeperiod: 'None', SLA %: '98', Graph SLA %: '90', Details SLA %: '-1', Decimal Points: '2', Assume Initial States: 'Yes', Initial Assumed State: 'Unspecified'). A footer note states 'EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS'.

Création d'un nouveau rapport

Permet de générer un rapport vu de Nagios/Thruk. Pour que cette fonction soit utile il est souhaitable d'avoir au préalable configuré un relai de messagerie, voir doc « configuration ».

8.2. Evènements

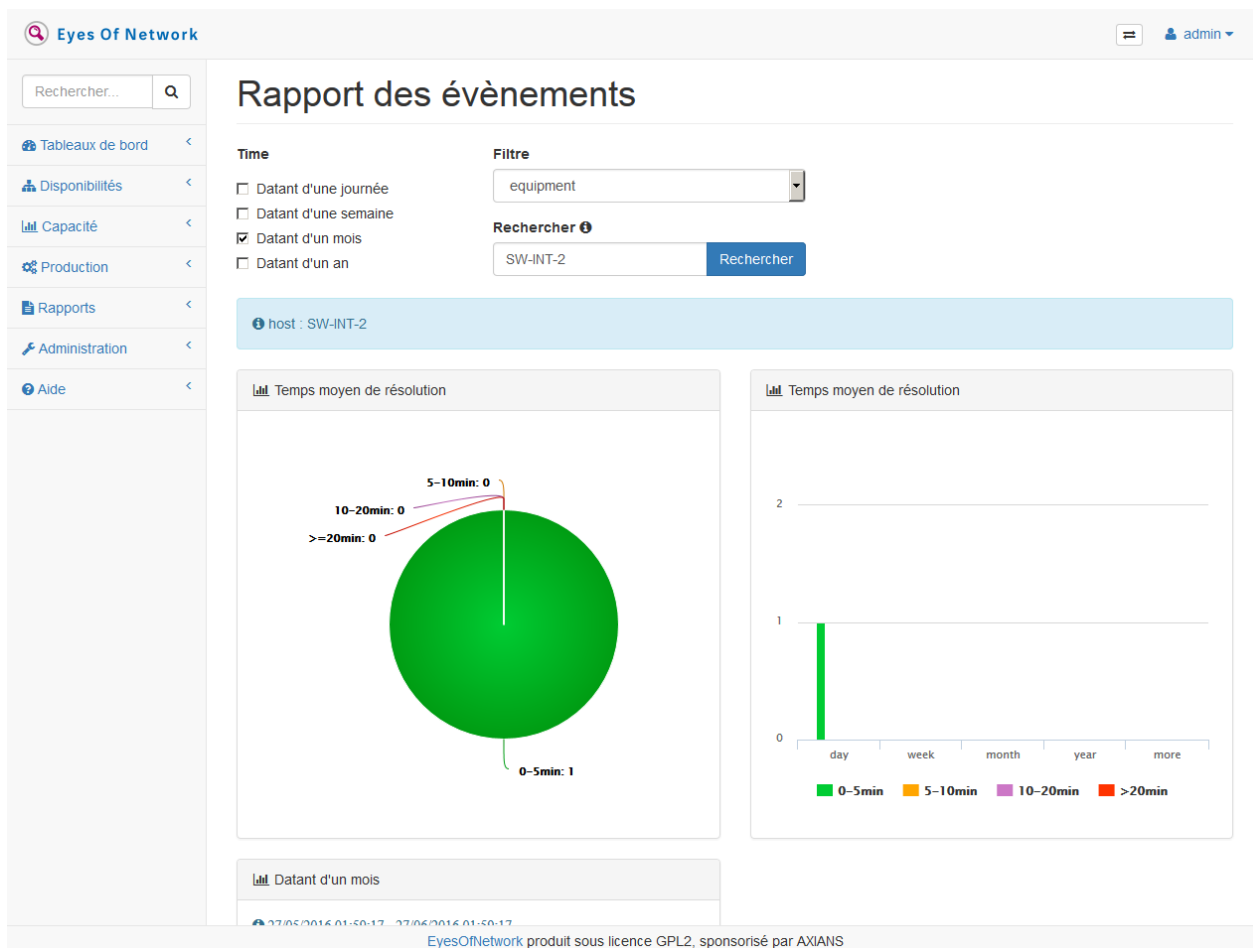
8.2.1. Volume d'incidents



Vue du volume d'incidents pour l'hôte localhost

Permet de synthétiser le nombre de « pannes » rencontrées sur une période de temps donnée (hôte ou service en panne). Dans cet exemple c'est la vue « equipment » / « localhost » / « datant d'un mois » qui a été choisie.

8.2.2.SLA Technique

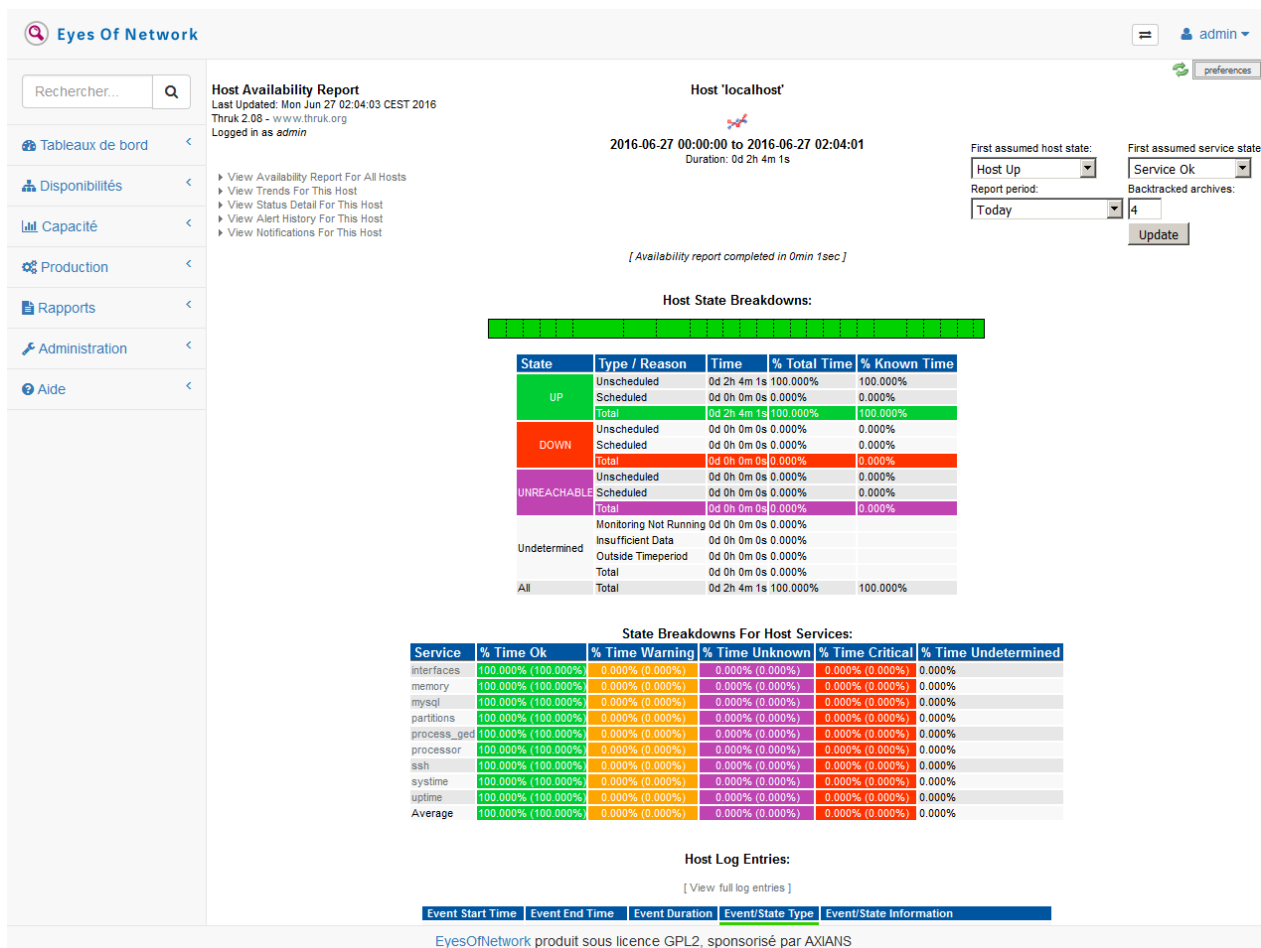


Vue du temps moyen de résolution des pannes pour l'hôte SWI-INT-2

Permet de synthétiser le temps moyen de résolution de panne pour une période donnée. Dans cet exemple c'est la vue « équipement » / « SWI-INT-2 » / « datant d'un mois » qui a été choisie.

8.3. Disponibilités

8.3.1. Disponibilités

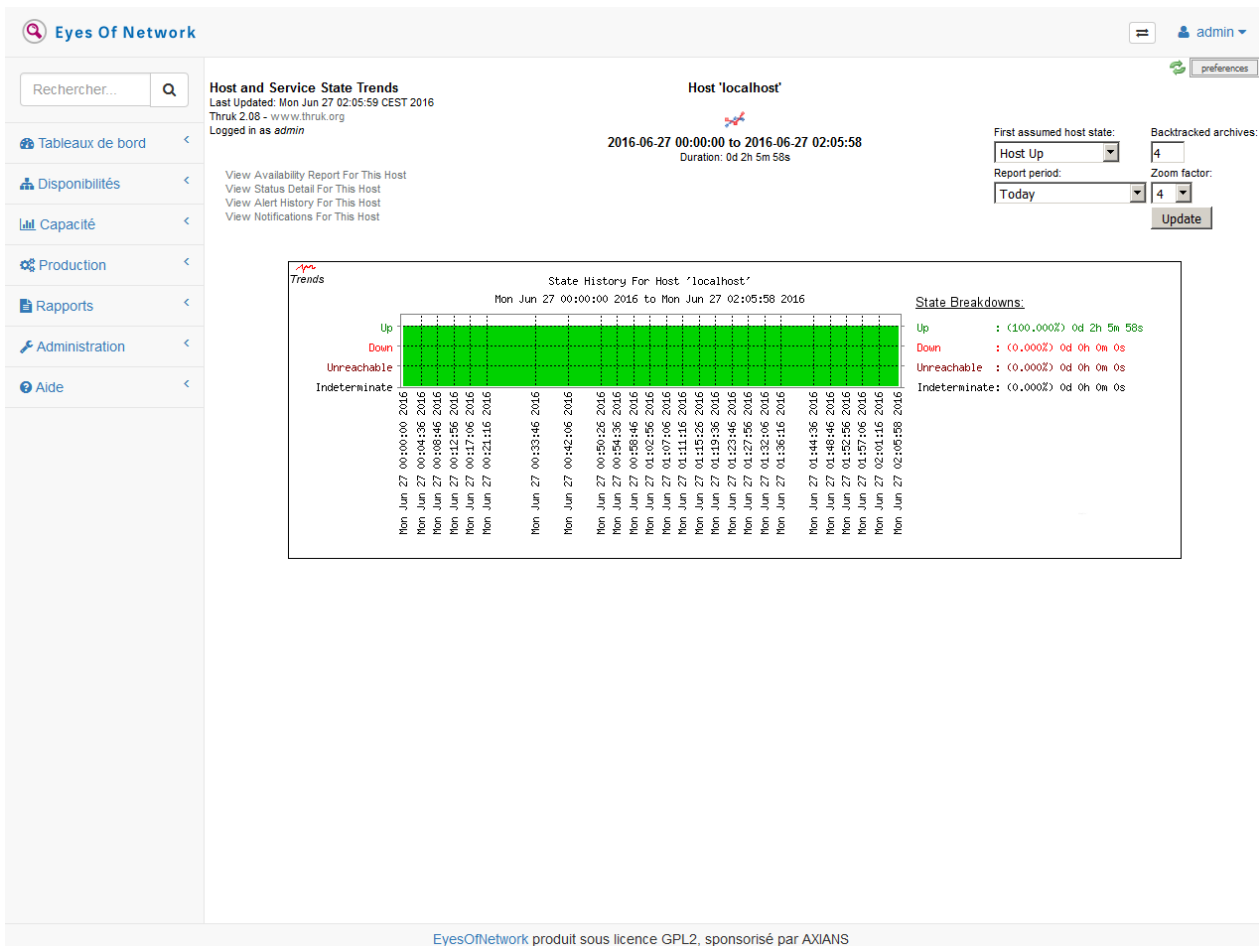


Vue de la disponibilité de l'hôte localhost

Permet d'avoir la disponibilité hôte/service ou groupe d'hôtes/services sur une période de temps donnée. Pour afficher un résultat cohérent renseigner en haut : « First assumed host state » à « Host Up » et « First assumed host service state » à « Service OK ».

Exemple utilisé : « Host », « localhost », « Create rapport ».

8.3.2. Tendances



Vue des tendances de disponibilité de l'hôte localhost

Permet d'avoir la disponibilité d'un hôte ou service sur une période de temps donnée.

Pour plus de clarté, partir d'un « First assumed host state » à « Host Up ».

Toujours le même exemple utilisé : « Host », « localhost », « Create rapport ».

8.3.3. Résumés

Eyes Of Network

admin

preferences

Rechercher...

Q

Alert Summary Report

Last Updated: Mon Jun 27 02:09:15 CEST 2016

Thruk 2.08 - www.thruk.org

Logged in as admin

Most Recent Alerts

2016-06-27 00:00:00 to 2016-06-27 02:09:15

Duration: 0d 2h 9m 15s

Report Options Summary:

Alert Types: Host & Service Alerts

State Types: Hard & Soft States

Host States: All

Service States: All

Generate New Report

Tableaux de bord

Disponibilités

Capacité

Production

Rapports

Administration

Aide

Displaying most recent 25 of 2085 matching alerts

Time	Alert Type	Host	Service	State	State Type	Information
2016-06-27 02:09:06	Service Alert	Olfeo_1	Proxy_TCP_Status	OK	HARD	TCP OK - 0,001 second response time on 172.31.1.3 port 8080
2016-06-27 02:08:56	Host Alert	Routeur_WAN_2	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 11.95 ms
2016-06-27 02:08:46	Host Alert	Routeur_WAN_1	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 12.11 ms
2016-06-27 02:08:46	Host Alert	SW-INT-2	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 5.30 ms
2016-06-27 02:08:36	Host Alert	Tethys_2	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.43 ms
2016-06-27 02:08:26	Service Alert	FW_CEMOI	memory	OK	HARD	OK: (Master: FGT3HD3915804150) Memory is okay: 61%
2016-06-27 02:08:26	Service Alert	FW_CEMOI	session	OK	HARD	OK: (Master: FGT3HD3915804150) Session is okay: 21631
2016-06-27 02:08:26	Service Alert	FW_CEMOI	session_Slave	OK	HARD	OK: (Master: FGT3HD3915804150) slave_Session is okay: 19973
2016-06-27 02:08:26	Host Alert	FW_Upload	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.54 ms
2016-06-27 02:08:26	Host Alert	Olfeo_2	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.35 ms
2016-06-27 02:08:16	Host Alert	Olfeo_1	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.39 ms
2016-06-27 02:07:56	Service Alert	ESX11-DMZ	IO	OK	HARD	OK: IO commands aborted=0 - IO bus resets=0 - IO read=41 KB/sec. - IO write=945 KB/sec. IO write latency=16 ms - IO usage=986 KB/sec. - IO kernel latency=0 ms - IO device latency=0 ms - IO queue latency=0 ms - IO total latency=0 ms
2016-06-27 02:07:56	Service Alert	ESX11-DMZ	MEM	OK	HARD	OK: mem usage=34.85% - consumed memory=22803.63 MB - swap used=0.00 MB - overhead=517.84 MB - memctls=0.00 MB:
2016-06-27 02:07:56	Service Alert	ESX11-DMZ	NET	OK	HARD	OK: net usage=72.00 KBps net receive=63.00 KBps, net send=8.00 KBps NICs total:6 NICs attached to switch:4 NICs connected:4 NICs disconnected:0 NICs ignored:0
2016-06-27 02:07:56	Host Alert	IP_Virtuel_Routeur_WAN	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.54 ms
2016-06-27 02:07:46	Host Alert	FortiManager	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.29 ms
2016-06-27 02:07:46	Host Alert	Ocean_2	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.42 ms
2016-06-27 02:07:36	Service Alert	Cluster_FW6	session_Slave	OK	HARD	OK: (Master: FGT3HD3915804150) slave_Session is okay: 20589
2016-06-27 02:07:36	Host Alert	FW_CEMOI_2	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.20 ms
2016-06-27 02:07:36	Host Alert	FortiAnalyser	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.23 ms
2016-06-27 02:07:26	Service Alert	Cluster_FW6	cpu	OK	HARD	OK: (Master: FGT3HD3915804150) CPU is okay: 2%
2016-06-27 02:07:26	Service Alert	Cluster_FW6	memory	OK	HARD	OK: (Master: FGT3HD3915804150) Memory is okay: 61%

EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS

[Vue des « alertes » récentes](#)

8.4. Capacités

8.4.1. Performances

Affiche tous les graphes cacti disponible sur une période donnée afin d'avoir un résumé de l'état de « charge ».

9. Section Administration

9.1. Configuration Nagios

The screenshot shows the 'Eonweb Configurator' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Paramètres', 'Equipements', 'Modèles', 'Outils', and a user profile 'admin'. A search bar is on the right. On the left, a sidebar menu lists various categories: 'Tableaux de bord', 'Disponibilités', 'Capacité', 'Production', 'Rapports', 'Administration', 'Configuration Nagios' (highlighted), 'Applications', 'Appliquer la configuration', 'Généralités', 'Nagios', 'Cartographies', 'Liens externes', and 'Aide'. The main content area is titled 'Eonweb Configurator' and contains a grid of configuration options for Nagios, each with an icon and a brief description: 'Nagios Daemon Configuration' (Modify the general configuration of the Nagios Daemon), 'Nagios Web Interface Configuration' (Modify the configuration of the Web Interface for Nagios), 'Nagios Resources' (Modify the collection of resources to use as Nagios Macros), 'Nagios Commands' (Nagios commands are used to check on devices, notifications and pro-active problem recovery), 'Time Periods' (Time Periods are used to designate ranges of times and exceptions), 'Contacts' (Manage the collection of people who use the monitoring system), 'Contact Groups' (Contact groups are collections of contacts which are responsible for hosts and services in the system), 'Host Groups' (Host Groups are collections of hosts which share similar characteristics), and 'Service Groups' (Service groups are collections of services which share similar characteristics). At the bottom, a footer note states: 'EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS'.

Vue du menu de configuration de Nagios



*Toute modification effectuée sur Nagios nécessite d'exporter ensuite la configuration.
Pour plus d'informations sur l'export de configuration, voir la partie prévue à cet effet.*

9.1.1.Paramètres

Même vue que précédemment. Permet d'accéder aux paramètres de Nagios.
Elle permet de modifier :

- « Nagios Daemon Configuration » : La configuration pure Nagios (path, broker...)
- « Nagios Resources » : Les variables basiques utilisées (ex : \$USER1\$ correspond au chemin absolu du répertoire Nagios contenant les scripts, \$USER2\$ représente la communauté SNMP utilisée pour les checks).

- « Time Periods » : Permet de créer de nouvelles plages horaires de test (par défaut, seul 7j/7 24h/24 est présente).
- « Contact Groups » : A cet endroit il est possible de créer des groupes de contacts, ceux-ci vont regrouper plusieurs contacts ayant besoin de recevoir les mêmes alertes Nagios.
- « Service Groups » : Possibilité de créer ici des groupes de services (ex : un groupe de service « web » regroupant tous les tests de tous les services web des différents équipements).
- « Nagios Web Interface Configuration » : Configuration des options disponible pour le portail web nagios.
- « Nagios Commands » : Gère l'association entre des scripts de tests d'équipements situés dans le répertoire : « /srv/eyesofnetwork/nagios/plugins » de la solution et les noms de ces commandes utilisées dans le portail d'administration. Il est donc possible d'ajouter de nouvelles commandes de test à nagios, ce qui sera détaillé dans le chapitre prévu à cet effet.
- « Contacts » : Gère les utilisateurs utilisant le système de monitoring.
- « Host Groups » : Possibilité de créer ici des groupes d'équipements.

9.1.2.Equipements

9.1.2.1. Lister

Eyes Of Network Paramètres Equipements Modèles Outils admin

Rechercher...

Host Browser Search:

Add A New Child Host

Object to Add : HostGroup Do It! Actions : Delete Submit

Host Name	Address	Description	ALL
TEST_1 (1)	127.0.0.1	TEST 1	<input type="checkbox"/>
TEST_2 (1)	127.0.0.1	TEST 2	<input type="checkbox"/>

EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS

Dans ce menu listant les hôtes, il est aussi possible d'ajouter des équipements.

Voici un exemple de création : sélectionnez « Add A New Child Host »

Saisir le nom d'hôte puis une description et l'adresse IP. Le « Display Name » étant une option, il n'est pas obligatoire, cependant c'est lui qui va permettre d'afficher un nom personnalisé et peut-être plus parlant que le « Host Name ». Cliquer ensuite sur « Add Host ».

9.1.2.2. Ajouter

The screenshot shows the 'Add New Host' form in the 'Eyes Of Network' web interface. The interface has a top navigation bar with 'Paramètres', 'Equipements', 'Modèles', 'Outils', and a user profile 'admin'. A left sidebar contains a search bar and a menu with items like 'Tableaux de bord', 'Disponibilités', 'Capacité', 'Production', 'Rapports', 'Administration', and 'Aide'. The main content area is titled 'Add New Host' and includes a search bar. The form fields are: 'Host Name' (with a descriptive text about its use in host groups and services), 'Host Description' (with a descriptive text about its use in macros), 'Address' (with a descriptive text about its use for IP or FQDN), and 'Display Name (Optional)'. Below these is a section 'Host Templates To Inherit From (Top to Bottom):' with a dropdown menu currently showing 'GENERIC_HOST' and an 'Add Template' button. At the bottom of the form are 'Add Host' and 'Cancel' buttons. The footer of the interface states 'EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS'.

Vue du formulaire d'ajout d'un équipement Nagios

Après validation de l'hôte, le nouvel écran aura une architecture identique pour tous les « hosts », comprenant les onglets suivants :

- **« General »** : reprend les informations basiques du « host », cliquez sur « edit » en bas pour modifier ces informations. C'est dans cette partie que vous avez la possibilité de définir le nom de l'hôte, son adresse...

[General](#) [Parents](#) [Inheritance](#) [Checks](#) [Flapping](#) [Logging](#) [Notifications](#) [Services](#) [Group Memberships](#) [Contacts](#) [Extended Information](#) [Dependencies](#) [Escalations](#)
Check Command Parameters



Host Name: localhost
Address: 127.0.0.1
Description: EyesOfNetwork Network Server
Display Name: localhost

[\[Edit \]](#)

[\[Delete This Host \]](#)

[Add A New Child Host](#)[Axians > Axians_France > Axians_Marseille > swi-axians-co > localhost >](#)

No Children Hosts Exists

- « Parents » : La notion de « Parents » / « Childs » (parents/enfants) détermine les relations entre les équipements. Si notre host était rattaché à un switch il pourrait avoir en « Add Parent » le switch...

Cette notion est importante car si un hôte est détecté « down », Nagios n'ira pas tester les « enfants », les placera en statut « unreachable » (non joignable) et ne fera pas les tests demandés. Il faut donc être logique dans l'organisation des parents/enfants.

[General](#) [Parents](#) [Inheritance](#) [Checks](#) [Flapping](#) [Logging](#) [Notifications](#) [Services](#) [Group Memberships](#) [Contacts](#) [Extended Information](#) [Dependencies](#) [Escalations](#)
Check Command Parameters



Parents For This Host:

Add Parent:

Host Name:

[Add Parent](#)

localhost

[Add A New Child Host](#)[localhost >](#)

No Children Hosts Exists

- « Inheritance » :

C'est dans ce menu qu'il va être possible d'affecter un « Template » à notre « Host » (à moins que cela n'ait été déjà saisi dans « general » lors de la création), ceci afin d'éviter de saisir toutes les options manuellement. Pour cette démonstration choisir « EON_LINUX » puis cliquer sur « Add Template ».

Template added to inheritance chain.

[General](#) [Parents](#) [Inheritance](#) [Checks](#) [Flapping](#) [Logging](#) [Notifications](#) [Services](#) [Group Memberships](#) [Contacts](#) [Extended Information](#) [Dependencies](#) [Escalations](#)
Check Command Parameters



Host Templates To Inherit From (Top to Bottom):

[\[Delete \]](#)

EON_LINUX

Add Template To Inherit From:

[Add Template](#)

[Add A New Child Host](#)[localhost >](#)

No Children Hosts Exists

- « Checks » :

Attendu qu'un template a été associé à l'host, des valeurs ont été pré positionnés. Par défaut, sur ce template,

la commande de check de l'host est « check-host-alive » soit un ping. Il est à noter que les checks proviennent du template « GENERIC_HOST » car le « EON_LINUX » se base dessus.

General Parents Inheritance **Checks** Flapping Logging Notifications Services Group Memberships Contacts Extended Information Dependencies Escalations

Check Command Parameters



Included In Definition:

Active Checks: Enabled - Inherited From *GENERIC_HOST*
Passive Checks: Enabled - Inherited From *GENERIC_HOST*
Check Period: 24x7 - Inherited From *GENERIC_HOST*
Check Command: check-host-alive
Maximum Check Attempts: 2 - Inherited From *GENERIC_HOST*
Check Interval: 4 - Inherited From *GENERIC_HOST*
Obsess Over Host: Disabled - Inherited From *GENERIC_HOST*
Check Freshness: Disabled - Inherited From *GENERIC_HOST*
Freshness Threshold: 0 - Inherited From *GENERIC_HOST*
Failure Prediction: Enabled - Inherited From *GENERIC_HOST*

[Edit]

[Add A New Child Hostlocalhost >](#)

No Children Hosts Exists

- « Flapping » :

Ce menu permet de fixer des options de « flapping ». Le « Flapping » concerne les hosts ou services changeant très souvent d'état. Càd de « up » à « down » et inversement, en boucle. Peu utilisé.

General Parents Inheritance Checks **Flapping** Logging Notifications Services Group Memberships Contacts Extended Information Dependencies Escalations

Check Command Parameters



Included In Template:

[Edit]

[Add A New Child Hostlocalhost >](#)

No Children Hosts Exists

- « Logging » :

Notion peu utile, non utilisée.

- « Notifications » :

Ce menu défini si, en cas de problème, des notifications seront envoyées ou non et dans quels cas. Dans cet exemple, les notifications sont activées pour les états up, down ou unreachable...



Included In Template:

Notifications: Enabled - Inherited From *GENERIC_HOST*
 Notification Interval: 10 - Inherited From *GENERIC_HOST*
 Notification Period: 24x7 - Inherited From *GENERIC_HOST*
 Notification On: Down,Unreachable,Recovery,Flapping,Scheduled Downtime - Inherited From: *GENERIC_HOST*
 Stalking On: Up,Down,Unreachable - Inherited From: *GENERIC_HOST*

[Edit]

[Add A New Child Hostlocalhost >](#)

No Children Hosts Exists

- « Services » :

Dans ce menu on voit les services liés au template et rattachés à l'host. Il est possible de créer d'autres services, point que l'on va détailler.



Services Inherited By Templates:

processor	from EON_LINUX
memory	from EON_LINUX
partitions	from EON_LINUX
sysptime	from EON_LINUX
uptime	from EON_LINUX
interfaces	from EON_LINUX

Services Explicitly Linked To This Host:

[Delete]	process_ged
[Delete]	mysql
[Delete]	ssh

[Create A New Service For This Host]

[Add A New Child Hostlocalhost >](#)

No Children Hosts Exists



La modification d'un service dans la partie « Services Inherited By Templates » modifie le template et modifie donc le service pour tous les éléments héritant du template. Modifier un service hérité pour cet hôte seulement nécessite de lui attribuer un service du même nom mais de caractéristiques différentes via l'option « Create A New Service For This Host ».

Pour savoir comment créer un nouveau service, voir la partie prévue à cet effet.

9.1.3.Modèles

9.1.3.1. Lister

Rechercher...

Tableaux de bord < Disponibilités < Capacité < Production < Rapports < Administration < Aide <

Template Listings

Search:

Add A New Host Template

Actions:

Host Template Name	Description	ALL
AxCS_CISCO_ASA	AxCS_CISCO_ASA	<input type="checkbox"/>
AxCS_CISCO_BASIC	AxCS_CISCO_BASIC	<input type="checkbox"/>
AxCS_CISCO_CICM	AxCS_CISCO_CICM	<input type="checkbox"/>
AxCS_CISCO_CUC	AxCS_CISCO_CUC	<input type="checkbox"/>
AxCS_CISCO_CUCM	AxCS_CISCO_CUCM	<input type="checkbox"/>
AxCS_CISCO_CUPS	AxCS_CISCO_CUPS	<input type="checkbox"/>
AxCS_CISCO_FW	AxCS_CISCO_FW	<input type="checkbox"/>
AxCS_CISCO_GW	AxCS_CISCO_GW	<input type="checkbox"/>
AxCS_CISCO_NEW1	AxCS_CISCO_NEW1	<input type="checkbox"/>
AxCS_CISCO_SWI	AxCS_CISCO_SWI	<input type="checkbox"/>
AxCS_VMWARE_ESX	VMWARE-ESX_with Session File	<input type="checkbox"/>
CISCO	Template Cisco	<input type="checkbox"/>
EON_AD_DNS_DHCP_SMTP	EON_AD_DNS_DHCP_SMTP	<input type="checkbox"/>
EON_AIX	Template Aix	<input type="checkbox"/>
EON_APACHE	EON_APACHE	<input type="checkbox"/>
EON_APC	EON_APC	<input type="checkbox"/>
EON_ARKOON	Template Arkoon	<input type="checkbox"/>
EON_ARUBA_AP	EON_ARUBA_AP	<input type="checkbox"/>
EON_ARUBA_CTRL	EON_ARUBA_CTRL	<input type="checkbox"/>
EON_BLACKBERRY	EON_BLACKBERRY	<input type="checkbox"/>
EON_BLADE_DELL	EON_BLADE_DELL	<input type="checkbox"/>
EON_BLADE_HP	EON_BLADE_HP	<input type="checkbox"/>
EON_BLADE_IBM	EON_BLADE_IBM	<input type="checkbox"/>
EON_BROCADE	Template Brocade	<input type="checkbox"/>
EON_BULIDING	Eon Bulding	<input type="checkbox"/>
EON_CHECKPOINT_FW1	Template EON_CHECKPOINT_FW1	<input type="checkbox"/>
EON_CISCO	EON_CISCO	<input type="checkbox"/>
EON_CISCO_PORT_CHANNEL	EON_CISCO_PORT_CHANNEL	<input type="checkbox"/>
EON_CISCO_SMALL_BUSINESS	EON_CISCO_SMALL_BUSINESS	<input type="checkbox"/>
EON_CISCO_STACK_3750	EON_CISCO_STACK_3750	<input type="checkbox"/>
EON_CITRIX	Template Citrix	<input type="checkbox"/>

EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS

Vue de la liste des templates ou modèles

Les templates sont utilisés pour prédéfinir des options communes à plusieurs hôtes ou services. Ceci afin de ne pas avoir à configurer toutes les options pour chaque hôtes ou services comme par exemple les commandes, notifications, ...

Par défaut quelques « host templates » sont déjà créés, par exemple pour des plateforme Windows type 2000/2003/XP, avec des services associés.

Il peut être nécessaire de modifier les services associés afin de mieux correspondre au besoin.

De la même manière, un « generic-services » est créé de base, reprenant une configuration commune de service. Càd les notifications déjà en place, le contact « admin » présent par défaut, la « time period » définie...

Depuis cette v2.2 une barre de navigation s'est ajoutée offrant la possibilité de sélection multiple, la possibilité de « dupliquer » la sélection ou la supprimer.

9.1.3.2. Ajouter

The screenshot shows the 'Host Template Editor' interface in the 'Eyes Of Network' application. The top navigation bar includes a search bar, a menu icon, and links for 'Paramètres', 'Equipements', 'Modèles', 'Outils', and a user profile 'admin'. A left sidebar contains a search bar and a list of navigation items: 'Tableaux de bord', 'Disponibilités', 'Capacité', 'Production', 'Rapports', 'Administration', and 'Aide'. The main content area is titled 'Host Template Editor' and contains two text input fields: 'Template Name:' and 'Template Description:'. Below these fields are two buttons: 'Add Host Template' and '[Cancel]'. A search bar is also present on the right side of the main area. At the bottom of the page, a footer states 'EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS'.

Vue du formulaire d'ajout d'un template

Après saisie du nom et de la description puis validation du modèle, le nouvel écran aura une architecture identique pour tous les « templates », comprenant divers onglets. Le plus intéressant est celui concernant les services :

The screenshot shows the 'Services' tab selected in the 'Host Template Editor'. The top navigation bar includes links for 'General', 'Inheritance', 'Checks', 'Flapping', 'Logging', 'Notifications', 'Services' (which is underlined), 'Group Memberships', 'Contacts', 'Extended Information', 'Dependencies', and 'Escalations'. Below the navigation bar, there are two sub-sections: 'Check Command Parameters' and 'Auto-Discovery Filters'. The main content area is titled 'Services Explicitly Linked to This Host Template:' and contains a table with six rows. Each row has a '[Delete]' button and a service name: 'interfaces', 'memory', 'partitions', 'processor', 'systemtime', and 'uptime'. Below the table, there is a link '[Create A New Service For This Template]'.

La liste de tous les services testés et associés au « template » s'affiche. En ouvrant chaque service on pourra retrouver la commande utilisée pour effectuer les tests de chaque service. Il sera alors possible de retourner dans la partie « Paramètres » de l'interface web admin Nagios, section « Nagios commands » afin d'effectuer les retouches nécessaires sur la commande ou section « Nagios Resources » pour modifier les variables globales de votre architecture.

9.1.4. Outils

9.1.4.1. Découverte

Il est possible de créer des « jobs » de découverte automatique du réseau :

The screenshot shows the 'AutoDiscovery' configuration page in the 'Eyes Of Network' interface. The page has a sidebar on the left with navigation links: 'Tableaux de bord', 'Disponibilités', 'Capacité', 'Production', 'Rapports', 'Administration', and 'Aide'. The main content area is titled 'AutoDiscovery' and includes a search bar. Below the title, there is a paragraph explaining the purpose of an auto-discovery job. The configuration is divided into three sections: 'Job Definition' with fields for 'Job Name' and 'Job Description'; 'Discovery Options' with a text field for 'NMAP Binary Location', a checked checkbox for 'Enable Traceroute to Determine Parent Host', and a dropdown for 'Default Template if No Templates Match' set to 'None'; and 'Target Specification' with a text input field and an 'Add Target' button. A message at the bottom of the target section states 'You Must Provide At Least One Target'. The footer of the interface indicates 'EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS'.

Vue du formulaire de création de job de découverte automatique

Il est nécessaire de fournir le nom du job, sa description, la localisation du binaire de l'outil nmap, de cocher ou non l'option « Enable Traceroute... », de choisir un template par défaut dans le cas où aucun ne correspond et de spécifier la ou les cibles de la découverte (une adresse ou un range d'adresses IPs en suivant la syntaxe nmap, ex : 172.16.129.1-10 équivaut aux IPs allant de 172.16.129.1 à 172.16.129.10). Cliquez ensuite sur « Begin Auto-Discovery Job ».

Lorsque la découverte est terminée, cliquez sur la zone à fond vert :

Job Name: Test
Test

Start Time:

Elapsed Time: 0 Hours 6 Minutes 7 Seconds
Current Status: Finished.

Auto-Discovery Complete. Click to Continue To Reviewing Found Devices

[Restart Job](#) | [Remove Job](#) | [Return To AutoDiscovery Menu](#)

Time	Type	Text
2016-06-27 15:07:58	NOTICE	Completed Auto Discovery.
2016-06-27 15:07:58	NOTICE	Performing template matching for device: 172.16.129.3
2016-06-27 15:07:58	NOTICE	Performing template matching for device: 172.16.129.2
2016-06-27 15:07:58	NOTICE	Performing template matching for device: 172.16.129.1
2016-06-27 15:07:58	NOTICE	Tracerouting skipped. Hosts will be set as top-level.
2016-06-27 15:07:58	NOTICE	Engine completed discovering devices
2016-06-27 15:07:58	NOTICE	Added devices and services.
2016-06-27 15:07:58	NOTICE	Number of ports for this host: 8

20 Page 1 of 16 Displaying 1 to 20 of 308 items

Enfin sélectionnez les hôtes à importer, choisissez l'option « Import » et cliquez sur « Process ».

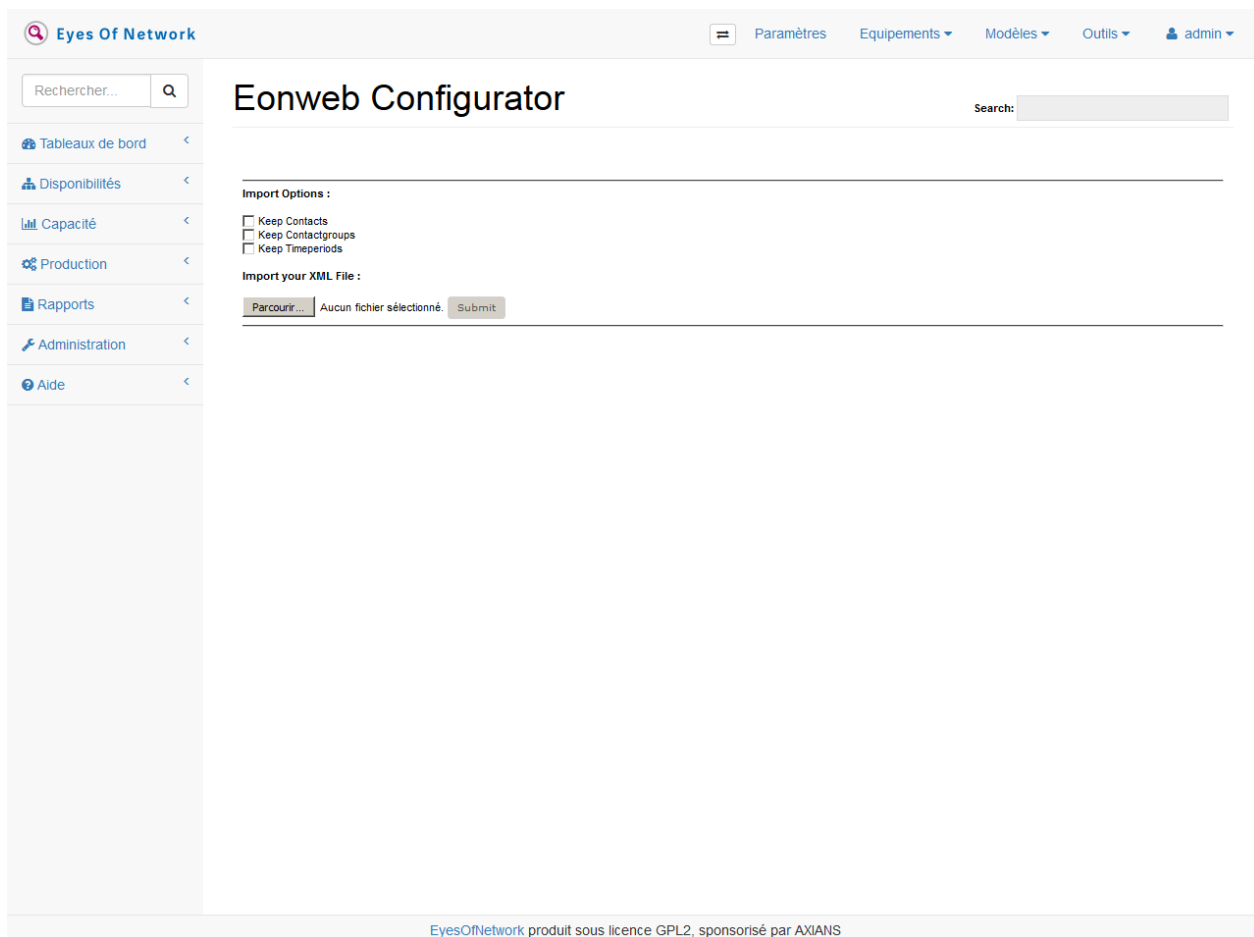
[Return To Auto-Discovery Job](#)

3 Device(s) Available For Import

	Address	Name	Description	Parent	Hostname	Template Assigned	Actions
<input type="checkbox"/>	172.16.129.1	172.16.129.1	172.16.129.1	Top-Level		None Assigned	Modify Details
<input type="checkbox"/>	172.16.129.2	172.16.129.2	172.16.129.2	Top-Level		None Assigned	Modify Details
<input type="checkbox"/>	172.16.129.3	172.16.129.3	172.16.129.3	Top-Level		None Assigned	Modify Details

Check All / Un-Check All With Selected: Import Process

9.1.4.2. Import XML



The screenshot shows the 'Eyes Of Network' web interface. The top navigation bar includes 'Paramètres', 'Equipements', 'Modèles', 'Outils', and a user profile 'admin'. A sidebar on the left lists various menu items: 'Tableaux de bord', 'Disponibilités', 'Capacité', 'Production', 'Rapports', 'Administration', and 'Aide'. The main content area is titled 'Eonweb Configurator' and features a search bar. Below the title, there is a section for 'Import Options' with three checkboxes: 'Keep Contacts', 'Keep Contactgroups', and 'Keep Timeperiods'. Underneath, the 'Import your XML File' section contains a 'Parcourir...' button, the text 'Aucun fichier sélectionné.', and a 'Submit' button. At the bottom of the page, a footer note states: 'EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS'.

Vue du formulaire d'import XML

Il est ainsi possible d'importer des hôtes, des templates...



Les options « Keep ... » permettent de conserver les paramètres du serveur et écrasent donc les paramètres importés et non pas l'inverse !

9.1.4.3. Appliquer la configuration

Eyes Of Network

ParamètresEquipementsModèlesOutilsadmin

Rechercher...

Tableaux de bordDisponibilitésCapacitéProductionRapportsAdministrationConfiguration NagiosApplicationsAppliquer la configurationGénéralitésNagiosCartographiesLiens externesAide

Exporter

Search:

There appears to be existing export jobs. There should only be one running. If there are multiple showing as running, you should cancel them or purge them. Click on a job to view it's progress and it's log.

Name	Description	Start Time	Status	Actions
nagios		2016-06-23 15:13:18	Complete	View Job Restart

To begin an export of your configuration, an Export Job must be defined. Configure your export job below. Once created, your export job will begin in the background. You will be able to check on the status of your export and view it's log as it continues running. You are advised to NOT edit anything in Liac while your export is running.

Job Definition ID : 3

Job Name

Job Description

Export Engine To Use

Select An Engine To Use

Choose an Engine to use for your Import Job from Above.

EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS

Vue de l'exportation de la configuration Nagios

Tant que l'export n'a pas été réalisé, la configuration visible dans la section « Administration » n'est pas appliquée.

Afin de réaliser l'export, cliquez sur « Restart ».

Exporter

Search:

Job Name: nagios
Job Id: 1
Export current configuration

Start Time: 2016-07-05 11:52:38

Elapsed Time: 0 Hours 0 Minutes 4 Seconds
Current Status: Complete

Job Supplemental:
Backing Up Existing Configuration Files
Performing Preflight Check With Command: /srv/eyesofnetwork/nagios/bin/nagios -v /tmp/liac-export-1/nagios.cfg
Performing Nagios Restart With Command: /usr/bin/sudo systemctl restart nagios

Export Job Complete. Content Exported Successfully.

[Restart Job](#) | [Remove Job](#) | [Return To Exporter](#)

Time	Type	Text
2016-07-05 11:52:38	NOTICE	NagiosHostExporter attempting to export host configuration.
2016-07-05 11:52:38	NOTICE	NagiosServiceGroupExporter complete.
2016-07-05 11:52:38	NOTICE	NagiosServiceGroupExporter attempting to export host group configuration.
2016-07-05 11:52:38	NOTICE	NagiosHostGroupExporter complete.
2016-07-05 11:52:38	NOTICE	NagiosHostGroupExporter attempting to export host group configuration.

EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS

Si cela ne fonctionne pas, ce peut être pour plusieurs raisons :

- Tous les équipements saisis dans Nagios ne sont pas bien configurés (tous doivent avoir un template, etc...)
- Le job est mal configuré. Dans ce cas, dans la page « Appliquer la configuration », se rendre dans la partie « Job Definition ID : [X] ». Sélectionnez « Nagios Exporter - ... » pour « Export Engine To Use », laissez les options cochées et saisissez « **/srv/eyesofnetwork/nagios/bin/nagios -v /tmp/lilac-export-1/nagios.cfg** » dans « Nagios Sanity-Check Command » et « **/usr/bin/sudo systemctl restart nagios** » dans « Restart Nagios Command ». Enfin cliquer sur « Begin Export ».

9.1.5. Exemples d'administration de Nagios

9.1.5.1. Création d'une nouvelle commande Nagios

9.1.5.1.1. Ajout d'un script

Premier cas, vous avez trouvé sur le web un nouveau plugin Nagios (script) pour tester un de vos matériels spécifiques.

-Téléchargez ce fichier

-Via un utilitaire type winscp copiez ce script vers EoN dans /srv/eyesofnetwork/nagios/plugins/

- Réaffectez les bons droits sur ce fichier en procédant comme suis :

- Se placer dans le répertoire concerné :

```
cd /srv/eyesofnetwork/nagios/plugins/
```

- Mettre les bons droits :

```
chown nagios:eyesofnetwork [nom du fichier]
```

```
chmod 755 [nom du fichier]
```

-Testez maintenant la syntaxe de la commande en l'exécutant :

```
./[nom du fichier] [param1] [param2] ...
```

-En général vous devrez saisir des paramètres tels que l'adresse de l'équipement à tester, la communauté SNMP, la version SNMP (ou les identifiants de connexion, ex : ESXi, dans ce cas prendre des identifiants avec des droits read-only), valeurs de seuil « warning » et « critical » ou % ou autre... Consultez l'aide de la commande !

Quand vous avez le résultat escompté il ne vous reste qu'à intégrer cette commande dans « nagios configuration » en faisant le parallèle entre vos paramètres et les variables utilisées dans le portail. Nous

verrons cela un peu plus loin dans cette documentation.

9.1.5.1.2. Création d'un plugin

Un plugin Nagios peut-être codé dans n'importe quel langage s'exécutant sur Linux en ligne de commande. Le script ainsi codé doit simplement renvoyer le résultat du traitement sous la forme :

[ETAT] – [Description (optionnelle)]

L'état peut avoir comme valeur « OK », « WARNING », « CRITICAL » ou « UNKNOWN » et la description, si elle est optionnelle, permet de fournir plus de renseignement sur l'état effectif de l'hôte.

Ex : « WARNING – CPU usage de l'hôte > 80% : 83% »

9.1.5.1.3. Création de la commande dans Nagios

Dans la section « Administration -> Configuration Nagios », allez dans « Nagios Commands »

Choisissez « Add A New Command »

Nagios Command Editor

Search:

Command Name:

check_used_bchannels

This directive is the short name used to identify the command. It is referenced in contact, host, and service definitions, among other places.

Command Line:

\$USER1\$/check_used_bchannels2 \$HOSTADDRESS\$ -C \$USER2\$ -v 2c -w \$ARG1\$ -c \$ARG2\$

This directive is used to define what is actually executed by Nagios when the command is used for service or host checks, notifications, or event handlers. Before the command line is executed, all valid macros are replaced with their respective values. See the documentation on macros for determining when you can use different macros. Note that the command line is not surrounded in quotes. Also, if you want to pass a dollar sign (\$) on the command line, you have to escape it with another dollar sign.

Command Description:

Check le nombre de bchannels utilisés; \$ARG1\$ = pourcentages de lignes utilisées pour WARNING; \$ARG2\$ = pourcentage de lignes utilisées pour CRITICAL
This is a description of the command.

Delete Modify Command Cancel

Saisissez à minima un nom de commande de check et sa syntaxe

Voici quelques aides pour la syntaxe :


Toute commande sera précédée de la variable \$USER1\$ (qui correspond au chemin /srv/eyeofnetwork/nagios/plugins), la variable \$HOSTADDRESS\$ remplace l'adresse de l'hôte, \$USER2\$ correspond à la communauté SNMP, les variables \$ARG/X/\$ correspondent à des variables définies dans les services Nagios (dans « Check Command Parameters »), etc... Appuyez-vous sur des commandes existantes !

A l'issue il ne vous restera qu'à affecter cette commande à un service...

9.1.5.2. Modifier une commande de check

Exemple avec le service partitions :

[General](#) [Inheritance](#) [Checks](#) [Flapping](#) [Logging](#) [Notifications](#) [Group Membership](#) [Contacts](#) [Extended Information](#) [Dependencies](#) [Escalations](#) [Check Command Parameters](#)

 **Description: partitions**

[\[Edit \]](#)

[Back To Host Template EON_WINDOWS](#)

-« Checks »

General Inheritance **Checks** Flapping Logging Notifications Group Membership Contacts Extended Information Dependencies Escalations Check Command Parameters



Included in Definition:
Check Command: check_disk^[A-Z]90/95
Maximum Check Attempts: 4 - Inherited From GENERIC_GRAPH
Normal Check Interval: 4 - Inherited From GENERIC_GRAPH
Active Checks: Enabled - Inherited From GENERIC_GRAPH
Passive Checks: Enabled - Inherited From GENERIC_GRAPH
Parallize Checks: Enabled - Inherited From GENERIC_GRAPH

[Edit]

[Back To Host Template EON_WINDOWS](#)

La commande utilisée est donc « check_disk ».

Pour voir le test exact de la commande retourner dans l'onglet « Paramètres » en haut :

Sélectionnez « Nagios Commands » :

Add A New Command

Actions :

Command Name	Command Description	ALL
aix4_disk	aix4 disks	<input type="checkbox"/>
aix4_load	aix4 load	<input type="checkbox"/>
aix_process	aix process with snmp	<input type="checkbox"/>
aix_swap	aix swap	<input type="checkbox"/>
Arkoon_cpu	cpu load of an arkoon	<input type="checkbox"/>
Arkoon_memory	memory load of an Arkoon	<input type="checkbox"/>
Arkoon_partition-fs_snmp	used space on a windows partition or linux file system	<input type="checkbox"/>
brocade_FC_port_Status	brocade_FC_port_Status	<input type="checkbox"/>
brocade_status	brocade status	<input type="checkbox"/>
camera_ip_standard	camera_ip_standard	<input type="checkbox"/>
check-host-alive	check the availability of a host by ping	<input type="checkbox"/>
check_3PAR	check_3PAR	<input type="checkbox"/>
Check_Active_Directory	Cehck Active Directory using NRPE	<input type="checkbox"/>
check_aggr_netapp	check_aggr_netapp	<input type="checkbox"/>
check_aix_process_new	Check Process on server AIX	<input type="checkbox"/>
check_allvolume_netapp	check_allvolume_netapp	<input type="checkbox"/>
check_apache	Apache response time: ARG1: Warning ms ARG2: Critical ms	<input type="checkbox"/>

Descendre et sélectionnez la commande « check_disk ». Editez-la ensuite en effectuant un clic gauche dessus, afin de voir les paramètres utilisés :

Command Name:

This directive is the short name used to identify the command. It is referenced in contact, host, and service definitions, among other places.

Command Line:

This directive is used to define what is actually executed by Nagios when the command is used for service or host checks, notifications, or event handlers. Before the command line is executed, all valid macros are replaced with their respective values. See the documentation on macros for determining when you can use different macros. Note that the command line is not surrounded in quotes. Also, if you want to pass a dollar sign (\$) on the command line, you have to escape it with another dollar sign.

Command Description:

This is a description of the command.

[Delete](#) [Modify Command](#) [Cancel](#)

Vous constatez que la commande utilise des variables, certaines communes à tous et d'autres rattachées à un host :

- \$HOSTADDRESS\$: Rattachée à un host, spécifie son IP
- \$USER2\$: Spécifiée dans « Administration -> Configuration Nagios -> Nagios Resources », fixe la communauté SNMP pour tous
- \$ARG/X/\$: Variable renseignée sur chaque service, dans la section « Check Command Parameters »

Dans cet exemple, si vous regardez de plus près le screen précédent concernant le détail du service « paritions » du template « EON_WINDOWS », vous voyez la commande complète :

« check_disk!^[A-Z]!90!95 »

Dans ce cas, [A-Z] correspond à \$ARG1\$, 90 à \$ARG2\$ et 95 à \$ARG3\$ soit :

- ➔ Test de tous les lecteurs de A à Z
- ➔ Valeur d'alerte à 90% d'espace plein
- ➔ Valeur critique à 95% d'espace plein

Dans l'édition de la commande en elle-même nous pourrions envisager de supprimer \$ARG1\$ et placer directement C par exemple ! Sauf qu'évidemment cela s'appliquera à tous les services utilisant cette commande.

Utiliser des variables permet de définir une commande commune à deux services mais utilisant des tests différents.

Une fois la commande modifiée sélectionner « Modify Command » pour la prise en compte.

Procéder de la même manière pour toutes les commandes de services à changer.

A noter que les caractères spéciaux ainsi que les accents ne sont pas pris en compte, il faut les remplacer par « . » appelé le caractère « joker ».

Petit exemple : « Centre de sécurité » sera remplacé par « Centre de s.curit. »

Attention de ne pas effectuer ce genre de remplacement sur un template. En effet le principe d'une commande de service de template est d'être commune à tous donc si la commande est modifiée cela modifiera pour tous les hosts associés au template et donc au service en question.

Pour modifier un service lié à un template sur un seul hôte et non pas sur tous les hôtes possédant le template, il faut ajouter un service à l'hôte portant le même nom, celui-ci prévaudra sur celui renseigné dans le template :



Services Inherited By Templates:

processor from EON_LINUX
memory from EON_LINUX
partitions from EON_LINUX
systime from EON_LINUX
uptime from EON_LINUX
interfaces from EON_LINUX

Services Explicitly Linked to This Host:

[Delete] processor

[Create A New Service For This Host]

Add A New Child HostEoN_le_retour >

No Children Hosts Exists

Le principe des variables est appliqué à des services créés associés à des hosts non à des templates. Nous allons développer ce sujet au chapitre suivant.

9.1.5.1. Création d'un service pour un host / template :

Dans la partie « Services » de l'hôte / template, sélectionnez « Create A New Service For This Host / Template » :

Service Editor

Search:

Service Description:

used-bchannels

This directive is used to define the description of the service, which may contain spaces, dashes, and colons (semicolons, apostrophes, and quotation marks should be avoided). No two services associated with the same host can have the same description. Services are uniquely identified with their host_name and service_description directives.

Display Name: (Optional)

Used B-Channels

Service Templates To Inherit From (Top to Bottom):

[Delete] GENERIC_GRAPH

Add Template To Inherit From: Active_Directory

Check Command: None

The full path and arguments to the command to run for this service's checks. If you leave this as empty, you will be able to select a pre-defined command with arguments later.

☒ Provide Value

Check Command Parameters:

[Delete] \$ARG1\$: 80

Value for \$ARG2\$: 90

[Cancel]

Saisissez une description et un nom. La section « Service Templates To Inherit From » permet de faire hériter votre service d'un ou plusieurs templates de service (ici « GENERIC_GRAPH » afin de réaliser le graphe des résultats, sinon vous pouvez sélectionner « GENERIC_SERVICE » ou tout autre template qui correspondra à vos besoins), cela permet d'avoir les parties checks et notifications prédéfinies. Sélectionnez le template voulu dans le menu déroulant puis cliquez sur « Add Template » pour l'ajouter.

Vous pouvez ensuite sélectionner la commande de check utilisée. Pour cela cochez la case « Provide Value » puis sélectionnez la commande choisie dans le menu déroulant à gauche.

Enfin vous pouvez saisir la valeur des paramètres liés à cette commande dans le champ « Value for \$ARG/X/\$ » puis cliquer sur « Add Parameter » pour les ajouter.

Finalement cliquez sur « Add Service » pour ajouter ce service à l'hôte/template.

General Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Group Membership Contacts Extended Information Dependencies Escalations Check Command Parameters

Description: used-bchannels
Display Name: Used B-Channels

[Edit]

Toutes les étapes réalisées précédemment peuvent aussi l'être à-posteriori, avec quelques autres opérations en plus.

Dans la section « Inheritance » vous pouvez ajouter les templates desquels votre service doit hériter :

Template added to inheritance chain.

General Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Group Membership Contacts Extended Information Dependencies Escalations Check Command Parameters

Service Templates To Inherit From (Top to Bottom):

[Delete] GENERIC_GRAPH

Add Template To Inherit From: Active_Directory Add Template

Vous pouvez ensuite éditer la commande de check en vous rendant dans la section « Checks » :

General Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Group Membership Contacts Extended Information Dependencies Escalations Check Command Parameters

Included in Definition:
Check Command: check_used_bchannels/80/90
Maximum Check Attempts: 4 - Inherited From GENERIC_GRAPH
Normal Check Interval: 4 - Inherited From GENERIC_GRAPH
Active Checks: Enabled - Inherited From GENERIC_GRAPH
Passive Checks: Enabled - Inherited From GENERIC_GRAPH
Parallelize Checks: Enabled - Inherited From GENERIC_GRAPH

[Edit]

Cliquer sur « edit » :

General Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Group Membership Contacts Extended Information Dependencies Escalations Check Command Parameters

Initial State: Ok Provide Value

Is Volatile: Disable Provide Value

This directive is used to denote whether the service is "volatile". Services are normally not volatile.

Check Command: check_used_bchannels Provide Value

The full path and arguments of the command to be executed. If you leave this as empty, you will be able to select a pre-defined command.

Maximum Check Attempts: 4 Override Value

This directive is used to specify the maximum number of times the service check command will be executed if it returns any state other than an OK state. Setting this value to 1 will cause the service to be rechecked immediately.

Normal Check Interval: 4 Override Value

This directive is used to specify the interval between "regular" checks of the service. "Regular" checks are those that occur when the service is in an OK state, but has already been rechecked max_attempts number of times. Unless this number will mean minutes. More information on this value can be found in the documentation.

Retry Interval In Time: 4 Provide Value

This directive is used to specify the interval between re-checks of the service. Services are rescheduled at the retry interval after they have been in a non-OK state for max_attempts times without a change in its status, it will revert to being OK. If you've changed the interval_length directive from the default value of 60, this number will mean minutes.

First Notification Delay: 4 Provide Value

This directive is used to specify the delay between the first notification and the subsequent ones.

Active Checks: Enable Override Value

This directive is used to determine whether or not active checks of this service are enabled. Values: 0 = disable active service checks, 1 = enable active service checks.

Passive Checks: Enable Override Value

This directive is used to determine whether or not passive checks of this service are enabled.

Check Period: 24x7 Provide Value

This directive is used to specify the short name of the time period during which active checks of this service can be made.

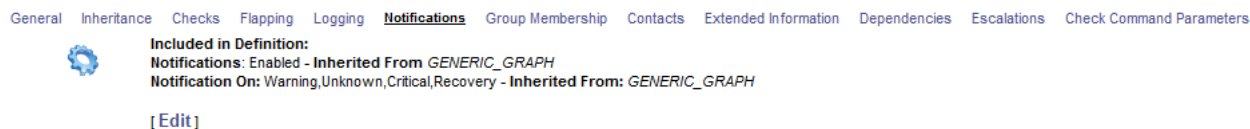
Parallelize Check: Enable Override Value

This directive is used to determine whether or not the service check can be parallelized. By default, all service checks are parallelized. Disabling parallel checks of services can result in serious performance problems.

Pour affecter une commande, cochez la case « Provide Value » au niveau du « Check Command ». Dans le menu déroulant choisissez la commande souhaitée puis cliquez sur « Update Check » en bas.

Les sections Flapping et logging sont peu utilisées...

La section Notifications est pré remplie via le service template :



La section « Group Membership » permet de regrouper différents services de différents host dans un même groupe, à condition d'en avoir spécifié.

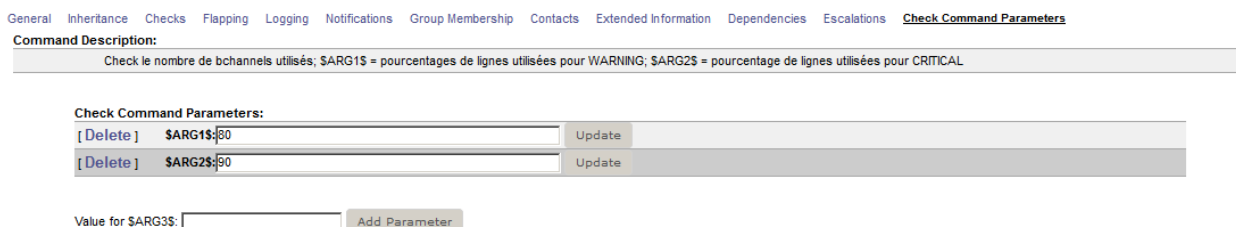
La section « Contact » permet de spécifier un ou plusieurs contact, un ou plusieurs groupe de contact devant recevoir des notifications en cas de problème, sous réserve d'en avoir spécifié auparavant.

La section « Extended information » permet de saisir des information optionnelles pouvant ajouter à ce service un icône particulier, une url contenant plus d'information sur ce service... Dans cette section vous pouvez par exemple ajouter l'url d'action PNP4Nagios. Mettez « `/pnp4nagios/index.php/graph?host=$HOSTNAME$&srv=$SERVICEDESC$&view=1` » en « Action URL » si vous utilisez un check remontant des infos utilisables au niveau statistiques (appelé perfddata), après avoir préalablement coché « Provide Value » en face de la ligne concernée. Si vous n'êtes pas sûr, ne saisissez rien.

La section « Dependency » donne la possibilité de mettre en valeur des dépendances entre des services et d'autres hosts, peu ou pas utilisé.

La section « Escalation » est elle aussi peu utilisé.

La section « Check Command Parameter » va vous permettre d'indiquer les paramètres (`$ARG[X/$]`) de votre commande :



Dans cet exemple, le service s'appuie sur la commande « `check_used_bchannels` ».

En allant dans le menu « Paramètres -> Nagios Commands » on s'aperçoit que cette commande utilise une variable `$ARG1$` et une variable `$ARG2$`. On peut aussi le voir dans la description de la commande (lorsque la description a bien été faite). C'est dans ce menu « Check Command Parameter » que cette variable va être définie. Pour indiquer le seul de warning, mettre 80 dans `$ARG1$` et pour indiquer le seuil critique, indiquer 90 dans `$ARG2$`. Pour ajouter chaque variable, cliquer sur « Add Parameter ». Vous pourrez voir le résultat dans la partie « Checks ».

N'oubliez pas d'exporter la configuration Nagios une fois toute vos modifications faites.

9.1.5.1. Création d'un host par « duplication » :

Se replacer dans le menu « Equipements -> Lister » nous allons utiliser la barre de fonction suivante :

Add A New Child Host

Object to: Add : HostGroup Do It! Actions: Delete Submit

Delete
Duplicate
Export

Host Name	Address	Description	ALL
Axians (1)	127.0.0.1	Axians	<input type="checkbox"/>
localhost	127.0.0.1	EyesOfNetwork Network Server	<input type="checkbox"/>
Vinci_Facilities (1)	127.0.0.1	Vinci Facilities	<input type="checkbox"/>

La partie à droite des « hosts » permet de faire de la sélection multiple alors que la section en haut, « Actions », offre la possibilité de supprimer, de dupliquer ou d'exporter sous format de fichier .xml la sélection. La section « Object to » permet d'affecter un template, un hostgroup ou un parent à la sélection précédemment faite. Ces raccourcis sont utiles pour éviter de perdre du temps à manipuler hôte par hôte.

Maintenant, imaginons que nous avons plusieurs Serveur EON dans notre réseau, un seul est nativement présent dans la section « network », le localhost d'origine. Cependant tous ces EON ont les mêmes services, même conception, seules les @IP et nom machines diffèrent. Nous allons donc créer un EON 2 en quelques clics :

Tout d'abord on « duplique » l'EON d'origine comme suit :

Add A New Child Host

Object to: Add : HostGroup Do It! Actions: Duplicate Submit

Host Name	Address	Description	ALL
Axians (1)	127.0.0.1	Axians	<input type="checkbox"/>
localhost	127.0.0.1	EyesOfNetwork Network Server	<input checked="" type="checkbox"/>
Vinci_Facilities (1)	127.0.0.1	Vinci Facilities	<input type="checkbox"/>

Sélectionner ensuite « Submit », un clone de l'entrée originale EON est créé :

Object(s) Duplicated.

Add A New Child Host


Object to: Add : HostGroup Do It! Actions: Delete Submit

Host Name	Address	Description	ALL
Axians (1)	127.0.0.1	Axians	<input type="checkbox"/>
localhost	127.0.0.1	EyesOfNetwork Network Server	<input type="checkbox"/>
localhost-6970	127.0.0.1	EyesOfNetwork Network Server	<input type="checkbox"/>
Vinci_Facilities (1)	127.0.0.1	Vinci Facilities	<input type="checkbox"/>

Il ne reste qu'à éditer ce nouvel hôte pour modifier juste son IP et son nom afin d'obtenir par exemple :

Host modified.

General Parents Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Services Group Memberships Contacts Extended Information Dependencies Escalations Check Command Parameters


Host Name: EoN_le_retour
Address: 1.2.3.4
Description: EyesOfNetwork Network Server
Display Name: EoN Le Retour

[Edit]

[Delete This Host]

Add A New Child HostEoN_le_retour >

No Children Hosts Exists

Ainsi cet hôte a été créé en quelques clics en ayant les mêmes hostgroup, contact, service, etc, que l'original !

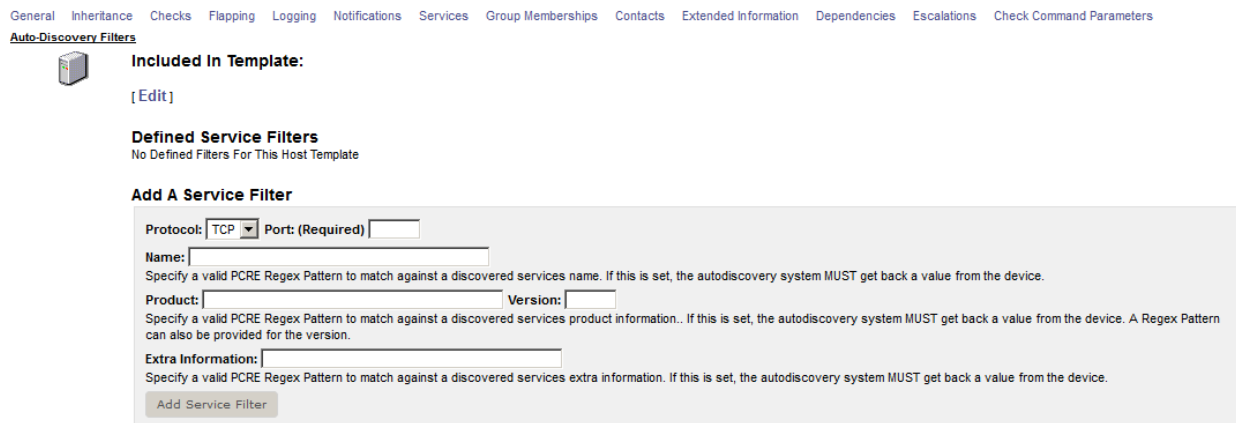
Cette possibilité de duplication/multi sélection est aussi valable dans la section « Modèles »

9.1.5.1. Affectation automatique de « template »

Cet Exemple basique permettra d'affecter des template « EON_WINDOWS » et « EON_LINUX » automatiquement.


Aller dans le menu « Modèles -> Lister » de « Administration -> Configuration Nagios » et sélectionner le « EON_WINDOWS ».

Dans ce template cliquer sur « Auto-Discovery Filters » :



General Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Services Group Memberships Contacts Extended Information Dependencies Escalations Check Command Parameters

Auto-Discovery Filters

 **Included In Template:**

[Edit]

Defined Service Filters
No Defined Filters For This Host Template

Add A Service Filter

Protocol: Port: (Required)

Name:
Specify a valid PCRE Regex Pattern to match against a discovered services name. If this is set, the autodiscovery system MUST get back a value from the device.

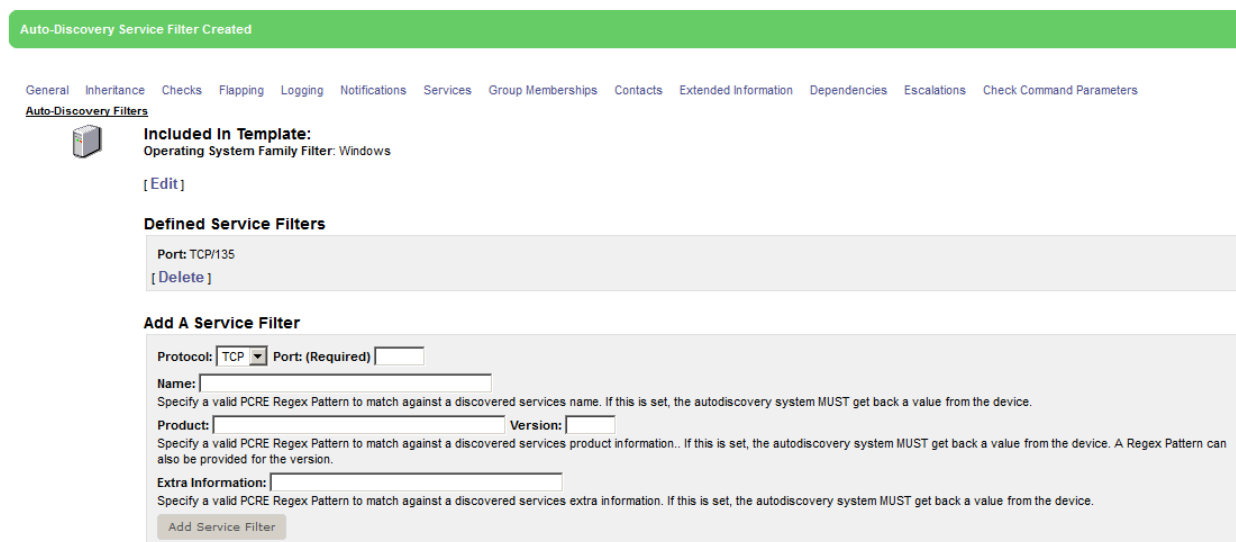
Product: **Version:**
Specify a valid PCRE Regex Pattern to match against a discovered services product information.. If this is set, the autodiscovery system MUST get back a value from the device. A Regex Pattern can also be provided for the version.

Extra Information:
Specify a valid PCRE Regex Pattern to match against a discovered services extra information. If this is set, the autodiscovery system MUST get back a value from the device.

Pour obtenir le résultat suivant il suffit de cliquer sur « Edit », cocher « Provide Value » sur la ligne « Operating System Family Filter » et de saisir « Windows ». Enfin cliquer sur « Update Filters ».

Ensuite cliquer dans la section « Add A Service Filter », choisir protocole TCP, port : 135. Ce port correspond à un port Microsoft RPC. Enfin cliquer sur « Add Service Filter ».


Le filtre pour Windows est en place.



Auto-Discovery Service Filter Created

General Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Services Group Memberships Contacts Extended Information Dependencies Escalations Check Command Parameters

Auto-Discovery Filters

 **Included In Template:**
Operating System Family Filter: Windows

[Edit]

Defined Service Filters

Port: TCP/135
[Delete]

Add A Service Filter

Protocol: Port: (Required)

Name:
Specify a valid PCRE Regex Pattern to match against a discovered services name. If this is set, the autodiscovery system MUST get back a value from the device.

Product: **Version:**
Specify a valid PCRE Regex Pattern to match against a discovered services product information.. If this is set, the autodiscovery system MUST get back a value from the device. A Regex Pattern can also be provided for the version.

Extra Information:
Specify a valid PCRE Regex Pattern to match against a discovered services extra information. If this is set, the autodiscovery system MUST get back a value from the device.

Pour le template « Linux » voici les réglages utilisés :

Auto-Discovery Service Filter Created

General Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Services Group Memberships Contacts Extended Information Dependencies Escalations Check Command Parameters

Auto-Discovery Filters



Included In Template:
Operating System Family Filter: Linux

[Edit]

Defined Service Filters

Port: TCP/22

[Delete]

Add A Service Filter

Protocol: Port: (Required)

Name:

Specify a valid PCRE Regex Pattern to match against a discovered services name. If this is set, the autodiscovery system MUST get back a value from the device.

Product: Version:

Specify a valid PCRE Regex Pattern to match against a discovered services product information.. If this is set, the autodiscovery system MUST get back a value from the device. A Regex Pattern can also be provided for the version.

Extra Information:

Specify a valid PCRE Regex Pattern to match against a discovered services extra information. If this is set, the autodiscovery system MUST get back a value from the device.

Vous pouvez ensuite utiliser l'« Autodiscovery » pour découvrir automatiquement des systèmes Windows et Linux.

9.2. Applications

Ce lien permet de configurer la vue « Disponibilités -> Applications -> Vue Applications ».

Eyes Of Network

Rechercher...

Configuration des processus métiers

Show All Hide All Search for... Find it! Add new application Apply Configuration

Display:0 eon (EyesOfNetwork)

EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS

Pour l'exemple, créons une applications eon. Cliquez sur « Add new application » :

Configuration des processus métiers

Create New Application

Uniq Name	<input type="text" value="eon"/>	*
Process Name	<input type="text" value="EyesOfNetwork"/>	*
Display	<input type="text" value="0"/>	*
Url	<input type="text"/>	
Command	<input type="text" value="uptime"/>	
Type	<input type="text" value="ET"/>	*
Minimum Value	<input type="text"/>	
<div>Modifier Annuler</div>		

Les champs marqués d'une * sont obligatoires

- eon : nom de ce « Nagios Business Process »
- EyesOfNetwork : nom affiché
- Display 0 = priorité 0
- Url : ... ?
- Command : ... ?
- Type : ET, OU, MIN (défini si le retour du test doit être un ET logique, un OU ou un nombre minimum entre les différents hôte / services / applications testés)
- Minimum Value : valeur du minimum si type choisi

Puis sélectionnez « Modifier » :





Business Process : eon

Adding Services

Adding Process

Process for display

Services linked to BP eon

localhost	
Hoststatus	
mysql	
process_ged	
ssh	

Appliquer les modifications

Voici quelques éléments pour la configuration : le BP eon est up si les services ged du localhost ET port ssh localhost ET port mysql localhost sont up ET si l'hôte localhost est up (Hoststatus).

9.3. Appliquer la configuration

Voir « Section Administration -> Configuration Nagios -> Outils -> Appliquer la configuration ».

9.4. Généralités

9.4.1. Authentification

Indique si l'on souhaite utiliser la base sql du serveur de supervision pour la gestion des utilisateurs de la suite. Par défaut, seul est présent le compte « admin ».

Sinon, on peut par exemple utiliser la base d'un serveur 2003 Active directory ou Ldap classique.

Authentification Backend	
MySQL Backend	<input type="radio"/>
LDAP Backend	<input checked="" type="radio"/>

Configuration LDAP	
Adresse IP du serveur LDAP	<input type="text" value="192.168.1.10"/>
Port du serveur LDAP	<input type="text" value="389"/>
Recherche DN	<input type="text" value="CN=Users,DC=Domtest,DC=fr"/>
Filtre utilisateur	<input type="text" value="(objectclass=person)"/>
Filtre groupe	<input type="text" value="(objectclass=group)"/>
DN utilisateur proxy	<input type="text" value="CN=Administrateur,CN=Users,DC=Domtest,DC=fr"/>
Mot de passe utilisateur proxy	<input type="password" value="•••••"/>
Login RDN	<input type="text" value="sAMAccountName"/>
<input type="button" value="Modifier"/>	

Configuration pour une liaison avec un Active directory 2003

En cas de doute connectez-vous à votre AD par un logiciel type Ldapadmin, vous serez sûr de la casse !

Authentification Backend	
MySQL Backend	<input type="radio"/>
LDAP Backend	<input checked="" type="radio"/>

Configuration LDAP	
Adresse IP du serveur LDAP	<input type="text" value="192.168.1.11"/>
Port du serveur LDAP	<input type="text" value="389"/>
Recherche DN	<input type="text" value="OU=Users,DC=ldaptest,DC=fr"/>
Filtre utilisateur	<input type="text" value="(objectclass=sambaSamAccount)"/>
Filtre groupe	<input type="text" value="(objectclass=group)"/>
DN utilisateur proxy	<input type="text"/>
Mot de passe utilisateur proxy	<input type="password"/>
Login RDN	<input type="text" value="cn"/>
<input type="button" value="Modifier"/>	

Configuration pour une liaison avec un LDAP classique

9.4.2. Groupes

Sélectionner « Ajouter groupe » puis cliquer sur envoyer :

Nouveau groupe

Nom du groupe	<input type="text"/>
Groupe LDAP	<input type="checkbox"/>
DN LDAP	<input type="text"/>
Description du groupe	<input type="text"/>
Droits	<input checked="" type="checkbox"/> Tableaux de bord <input type="checkbox"/> Disponibilités <input type="checkbox"/> Capacité <input type="checkbox"/> Production <input type="checkbox"/> Rapports <input type="checkbox"/> Administration <input type="checkbox"/> Aide
<input type="button" value="Ajouter"/> <input type="button" value="Annuler"/>	

Cette vue gère les différents accès des utilisateurs par l'intermédiaire de groupes.

En effet pour chaque groupes vous allez pouvoir spécifier quels « onglets » de la solution seront accessibles (un ou plusieurs).

9.4.3. Utilisateurs

Cette vue concerne la création d'utilisateurs et l'affectation de ceux-ci à des groupes d'accès.

Il est possible d'utiliser une base LDAP ou AD pour sélectionner des utilisateurs EXISTANT dans l'annuaire choisi afin de les placer dans des groupes d'accès de la solution.

9.4.4. Processus

Gestion des processus

processus	status	PID	actions			
Nagios	UP	31797 31781 26479	Stopper	Redémarrer	Recharger	Vérifier
Ged agent	UP	13773	Stopper	Redémarrer		
SNMP agent	UP	431	Stopper	Redémarrer	Recharger	
SNMP trap agent	UP	565	Stopper	Redémarrer	Recharger	
SNMP trap traductor	UP	608	Stopper	Redémarrer	Recharger	

Affiche la liste des processus utiles à la solution.

Possibilité de stopper/redémarrer/recharger/vérifier ces processus sans avoir à se connecter en mode console au serveur.

9.4.5. Journaux

Journaux

Période	Utilisateur
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Module	Description
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Source	
<input type="text"/>	<input type="button" value="Rechercher"/>

Affiche les journaux pertinents pour la solution elle-même.

9.5. Nagios

9.5.1. Déploiement csv

Déploiement nagios via csv

Aucun fichier sélectionné.

 Format : (Hostname ; IP ; Description ; Template1 ; Template2 ; TemplateN ; ...)

Cette section permet d'importer des hosts via un fichier .csv...

Pour cela :

- Créer auparavant sous l'interface Web Admin Nagios des templates en fonction de vos besoins avec des commandes et services prédéfinis.
- Remplir le fichier .csv de cette manière :
Nom d'hôte ; @ip ; Description ; Nom du/des template(s) choisi
- Dans le portail web de la solution sur cette vue faites « Parcourir », récupérez votre fichier puis cliquer sur « Envoyer ».
- Vos hôtes doivent être dans « Nagios Configuration », il vous reste à exporter vers nagios.

9.5.2. Synchronisation Cacti

Synchronisation cacti

Paramètres d'imports

Hostname	<input type="text" value="hostname"/>
Host Template	<input type="text" value="Cisco Router"/>
Community	<input type="text" value="public"/>
Port	<input type="text" value="161"/>
SNMP Version	<input type="text" value="Version 2c"/>

Hosts nagios à importer

Importer

Hosts cacti à supprimer

Supprimer

Ce menu permet d'importer un hôte déjà présent sous « Configuration Nagios » vers Cacti.

Il suffit de sélectionner un ou plusieurs hôtes de même « nature » (switch, linux,...) à gauche, de choisir le template (Cacti, pas Nagios) qui correspond le mieux, saisir la communauté SNMP et la version puis cliquer sur « Importer ».

Si le hostname est valide, laisser le choix « hostname » dans l'option « Hostname », sinon sélectionner « ip address ».

A l'inverse pour supprimer des équipements dans Cacti, choisissez le ou les hôtes à droite et cliquez sur « Supprimer ».

9.5.3. Notifications avancées

Notification avancées

```
<rules>
  <debug_rules> 3 </debug_rules>
  <logrules_file> /srv/eyesofnetwork/notifier/log/notifier_rules.log </logrules_file>
  <notifsent_file> /srv/eyesofnetwork/notifier/log/notifier_send.log </notifsent_file>

  <host>
    0:*:*:UP:*:*:email
    0:*:*:DOWN:*:*:email
  </host>

  <service>
    0:*:*:*:*:*:email
    0:*:*:OK:*:*:email
  </service>
</rules>
```

Modifier

9.5.4. Rapports Nagios

Rapports de configuration nagios

templates

Envoyer

Cette section permet un affichage des divers fichiers de configuration de Nagios.

9.5.5. Exécutions

Eyes Of Network

Rechercher...

admin

preferences

Performance Information

Last Updated: Tue Jul 5 15:14:08 CEST 2016

Updated every 90 seconds

Thruk 2.08 - www.thruk.org

Logged in as admin

Tableaux de bord

Disponibilités

Capacité

Production

Rapports

Administration

Aide

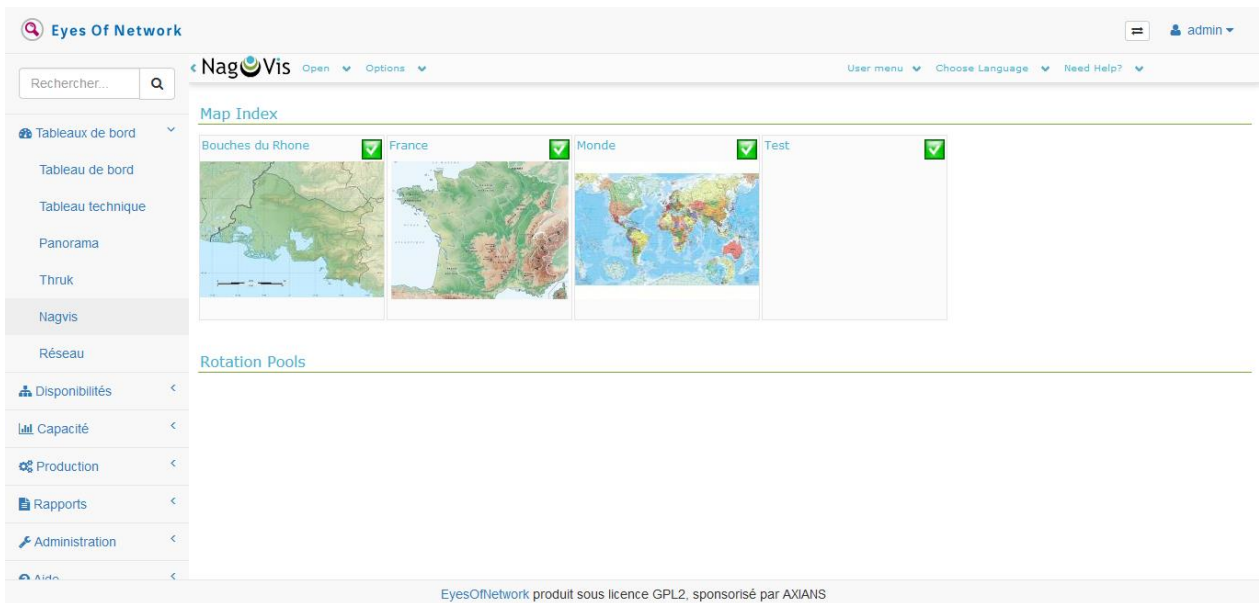
Program-Wide Performance Information

	Time Frame	Services Checked	Metric	Min.	Max.	Average
Services Actively Checked:	<= 1 minute:	15 (5.9%)	Check Execution Time:	0.11 sec	60.05 sec	37.512 sec
	<= 5 minutes:	198 (77.3%)	Check Latency:	0.00 sec	1.21 sec	0.162 sec
	<= 15 minutes:	198 (77.3%)	Percent State Change:	0.00%	8.16%	0.32%
	<= 1 hour:	227 (88.7%)				
	Since program start:	256 (100.0%)				
Services Passively Checked:	<= 1 minute:	0 (0.0%)	Percent State Change:	0.00%	0.00%	0.00%
	<= 5 minutes:	0 (0.0%)				
	<= 15 minutes:	0 (0.0%)				
	<= 1 hour:	0 (0.0%)				
	Since program start:	0 (0.0%)				
Hosts Actively Checked:	<= 1 minute:	4 (9.8%)	Check Execution Time:	0.09 sec	10.06 sec	5.923 sec
	<= 5 minutes:	35 (85.4%)	Check Latency:	0.00 sec	1.42 sec	0.641 sec
	<= 15 minutes:	35 (85.4%)	Percent State Change:	0.00%	0.00%	0.00%
	<= 1 hour:	35 (85.4%)				
	Since program start:	41 (100.0%)				
Hosts Passively Checked:	<= 1 minute:	0 (0.0%)	Percent State Change:	0.00%	0.00%	0.00%
	<= 5 minutes:	0 (0.0%)				
	<= 15 minutes:	0 (0.0%)				
	<= 1 hour:	0 (0.0%)				
	Since program start:	0 (0.0%)				
Livestatus Statistics:	Type	Total	Rate	Cached		
	Servicechecks:	365,333	0.80 /sec			
	Hostchecks:	60,992	0.09 /sec			
	Forks:	570,988	0.92 /sec			
Connections:	1,228	0.12 /sec				

EyesOfNetwork produit sous licence GPLv2, sponsorisé par AXIANS

9.6. Cartographies

9.6.1. Nagvis



Nagvis remplace la cartographie Nagios, cette dernière n'étant pas assez lisible et trop rigide. Ce module va permettre de faire des liens entre des cartes, insérer des images de fond, icônes ou photos... Afin d'assimiler les différentes possibilités nous allons créer une carte.

9.6.1.1. *Création d'une carte Nagvis*

La partie « Open » permet d'afficher les cartes « actives » sans la possibilité de les modifier.

La partie « Options » va permettre de créer ou supprimer des cartes, injecter ou supprimer des arrière-plans, des formes (icônes...) ou de définir des « backends ».

Un backend est un module permettant de remonter les changements d'états de Nagios vers une base de données SQL (utilisation de ndo2db) ou des fichiers plats tampons (ndo2fs / mklive status).

Nagvis ne peut interagir directement avec Nagios, il ne fait que lire les remontés d'un backend. La solution de supervision Eyes Of Network met à disposition des administrateurs les trois différents backend. Au vu des performances le meilleur des trois est « mklive status », choisi ici par défaut

Pour injecter un « objet » (formes) cliquez en haut sur « Options » puis « Manage shape »

Manage Shapes

Upload shape

Choose an image

Parcourir...

Aucun fichier sélectionné

Upload

Delete shape

Choose an image

Delete

En cliquant sur « parcourir » il sera possible d'uploader une image de votre station cliente vers Nagvis pour vous en servir dans des cartes, après avoir choisi « chargement ».

Il est aussi possible en passant par la partie « effacer » de retrouver une image de Nagvis pour la supprimer.

Pour injecter un arrière-plan cela se fait de la même manière, une fois revenu au menu « Options » choisir « Manage Background ».

Manage Backgrounds

Create background image

Name

Color (Hex)

Width (px)

Height (px)

#

Create

Upload background image

Choose an image

Parcourir...

Aucun fichier sélectionné

Upload

Delete background image

Choose an image

Delete

Par cet interface il est possible de :

- créer en manuel un fond d'écran unique (partie haute) en saisissant un nom, une couleur et une taille en pixel.
- injecter une image qui servira de fond d'écran sur le même principe que les formes.
- supprimer une image background de Nagvis.

Pour créer une carte, de la même manière, une fois revenu au menu « Options » choisir « Manage maps ».

Manage Maps



Create Map

ID (Internal Name)

Alias

Map Type

Create

Rename Map

Map

New name

Rename

Delete Map

Map

Delete

Export Map

Map

Export

Import Map

Map file

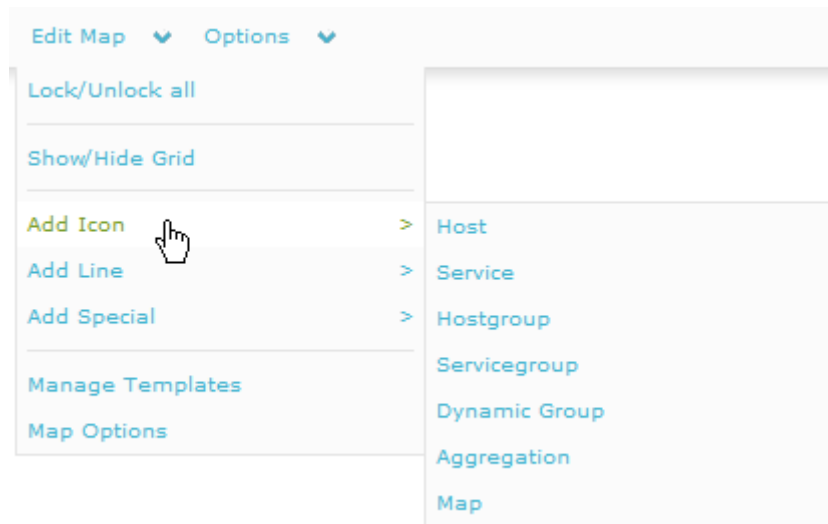
Import

- Saisir un nom pour la carte
- Choisir un jeu d'icône.
- Sélectionner un arrière-plan par exemple votre « background » préalablement importé.
- Cliquer sur « créer », votre carte vierge est prête !

Il est aussi possible de renommer une carte, l'effacer ou exporter/importer le fichier de configuration d'une carte.

La carte va s'ouvrir et il va être possible d'ajouter des hôtes, services, images,...

Pour cela effectuer un clic sur le bandeau en haut partie « Edit Map » (A noter que sur une carte existante, il faut « déverrouiller » la carte via un clic sur « Lock / Unlock all ») :



La section « add icon » machine/service/... va permettre d'ajouter un icône qui changera de couleur suivant l'état Nagios de cet host/service... A noter qu'il y a aussi dans « icône » : Map.

Cet icône Map va permettre de faire des sous cartes remontant leur état via cet icône dans la carte principale.

La partie « Special » contient une section « TextBox » pour ajouter du texte et une partie « shapes » (afin d'utiliser des images précédemment insérées en tant que « shapes »), une « stateless line » pour enfin dessiner des traits !

9.6.1.2. Ajout d'icônes à une carte Nagvis

Réalisons un exemple d'ajout.

Faire « Edit Map » puis « Add Special » / « Shape »

Faites ensuite un clic gauche avec la souris à l'endroit où va être placé l'objet puis :

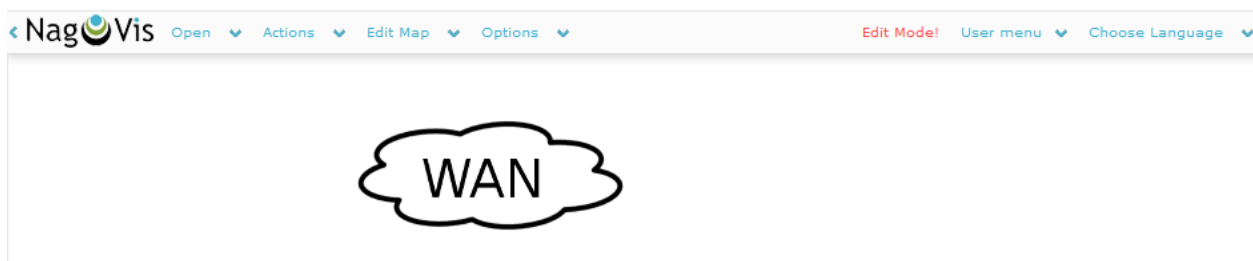
icon	demo-wan-cloud.png
x	263
y	220
z	<input type="checkbox"/> 1
context_menu	<input type="checkbox"/> Yes
context_template	<input type="checkbox"/> default
enable_refresh	<input type="checkbox"/> No
hover_menu	<input type="checkbox"/> Yes
hover_url	<input type="checkbox"/>
hover_delay	<input type="checkbox"/> 0
url	<input type="checkbox"/>
url_target	<input type="checkbox"/> _self
use	<input type="checkbox"/>

Save

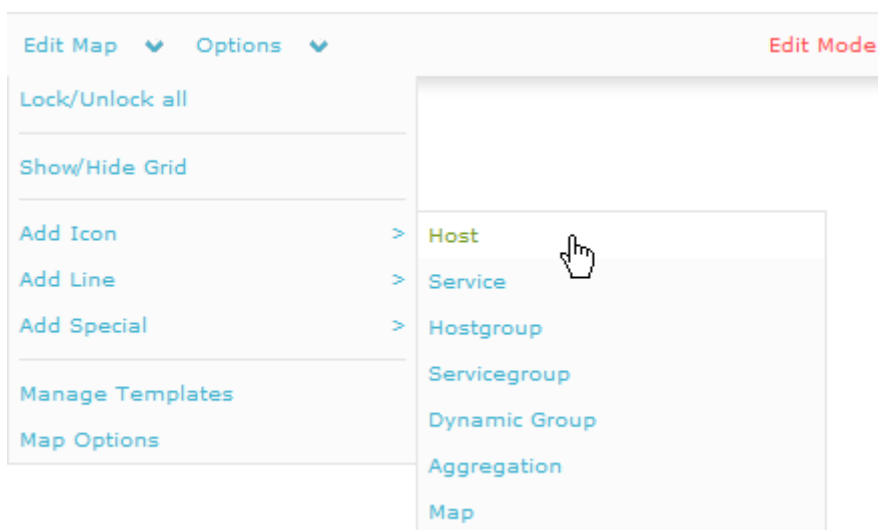
Description :

- icon : sélectionner un objet
- x et y : coordonnées pré remplies
- z : coordonnée de « profondeur » = utile lors de la superposition d'objet/icône.
L'objet ou icône ayant une valeur plus élevée qu'un autre s'affichera par-dessus.
- Les autres options ne seront pas abordées.

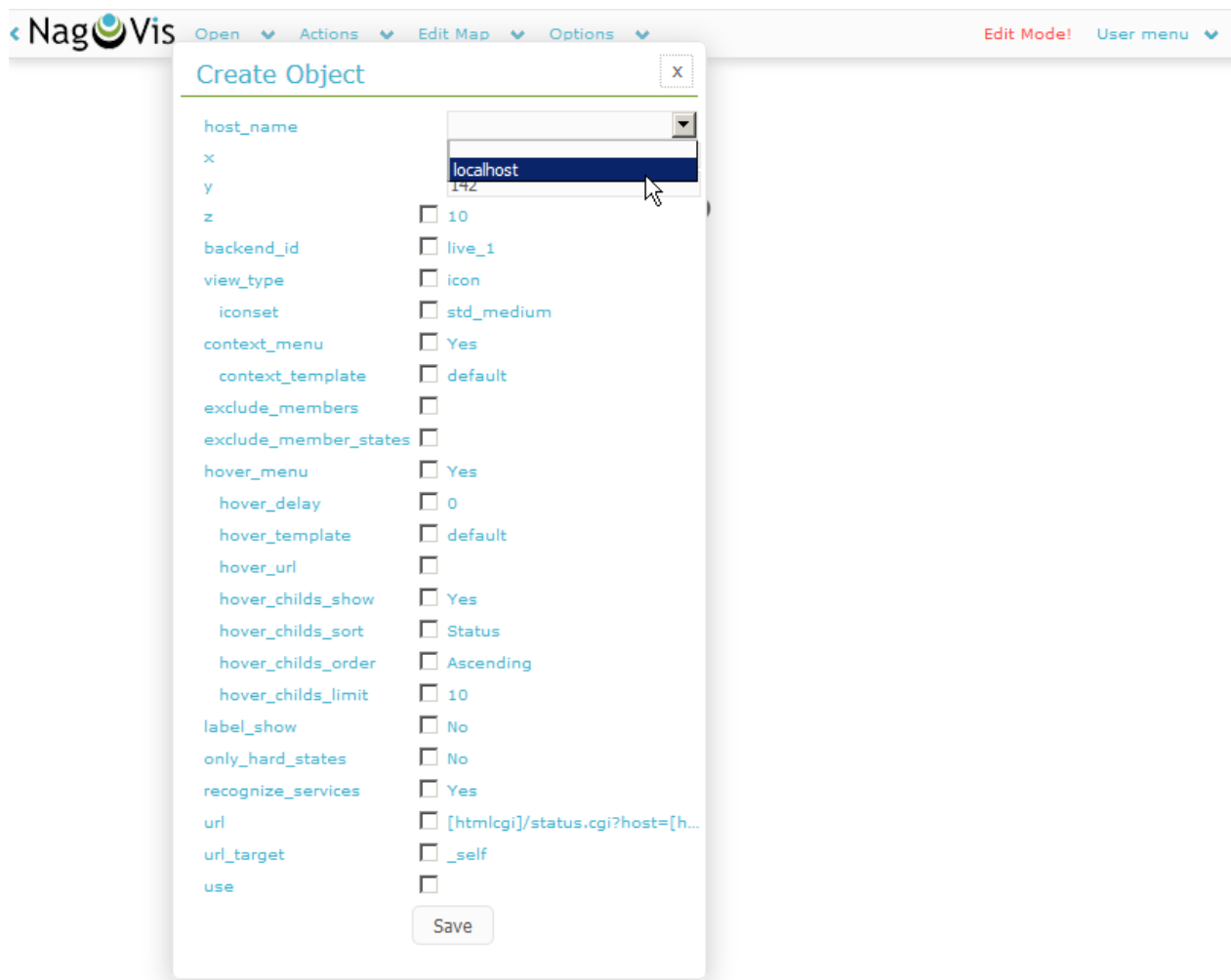
Cliquer ensuite sur enregistrer :



Pour associer un icône d'état Nagios, via un clic sur « Edit Map » / « Add Icon » choisir « Host » :



A l'aide de la croix cliquez sur l'endroit où vous voulez l'icône, une fenêtre s'affiche :



-Hostname : Sélectionner l'host voulu, ici localhost.

-X,Y : coordonnées pré remplies

-Z : profondeur

-Iconset : style d'icônes

-labelshow : affiche ou pas une fenêtre texte avec le nom de l'host, pour accéder aux parties labeltext,... cocher cette section et la passer à « yes »

-labeltext : la valeur [name] par défaut va servir à afficher le nom de l'host tel qu'il a été saisi sous Nagios, la valeur peut être changée pour personnaliser l'intitulé.

-label x,y,z : coordonnées de la boîte de texte

-label_width : longueur du cadre texte, auto par défaut.

-label_background : fond de couleur de la boîte texte, transparent par défaut. Les valeurs de couleurs sont en hexadécimal. Ex : #aff = bleu ciel ; #FFF = blanc.

-label_border : couleurs de la bordure de la boîte texte.

-only_hard_states : cet icône doit ou ne doit pas afficher que le statut « hard »

-recognize_services : cet icône doit ou ne doit pas afficher.

- ...

-Cliquer sur « save ».



Cartographie terminée, pour la visualiser rendez-vous à la section « Tableau de bord -> Nagvis ».

9.6.2. Weathermap

CARTOGRAPHIE RÉSEAU

Weathermaps							Add
Config File	Title	Group	Active	Settings	Sort Order	Accessible By	
ALL MAPS	(special settings for all maps)			standard			

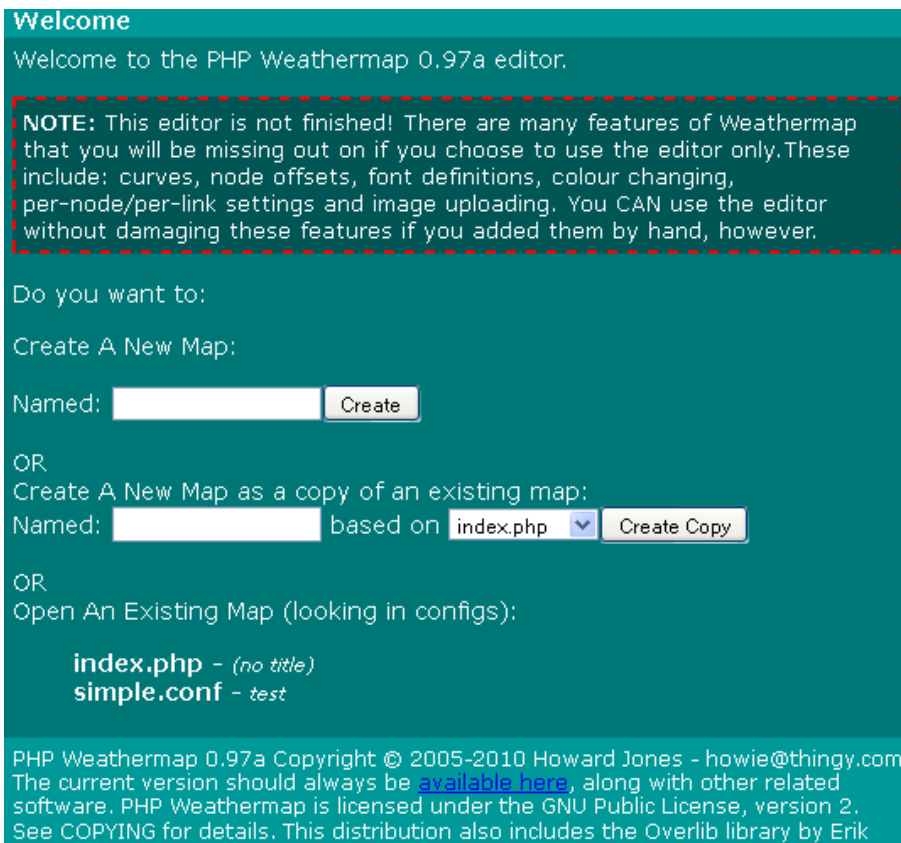
[edit groups](#)
[settings](#)

Local Documentation -- Weathermap Website -- Weathermap Editor -- This is version 0.97



Avant d'utiliser Weathermap il est nécessaire d'avoir configuré au préalable un équipement sous Cacti...

Pour créer une carte cliquer sur « Weathermap editor » :



Il est possible d'utiliser un modèle existant ou de partir d'un fichier vierge.

Pour ce test créer une carte nommée « essai » basée sur le simple.conf car en utilisant les autres possibilités, la légende a un problème d'affichage. A l'ouverture de la carte, cliquer sur les « nodes » et « flèches » et choisir « delete » à chaque fois.



Sur cette interface, seuls ces menus sont utiles :

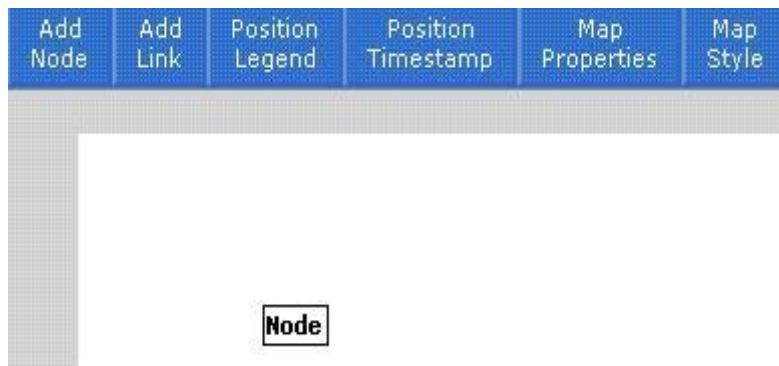


9.6.2.1. *Add node*

Un node correspond à un nœud auquel on pourra associer une icône, un nom,...

Pour cela, cliquer sur « Add node », le pointeur de la souris va être modifié.

Cliquer ensuite sur le fond de carte pour « déposer » le « node ».



Cliquer sur « Node » pour ouvrir un menu de configuration.

A screenshot of the 'Node Properties' configuration window. The window has a teal background. It contains several input fields: 'Position' with values '108' and '84', 'Internal Name' with 'node03260', 'Label' with 'Node', 'Info URL' (empty), and 'Hover' Graph URL (empty). There is a 'Pick from Cacti' link next to the 'Hover' Graph URL field. The 'Icon Filename' field shows '-NO ICON-' with a dropdown arrow. At the top right are 'Cancel' and 'Submit' buttons. At the bottom are 'Move', 'Delete', 'Clone', and 'Edit' buttons. A footer line reads 'This is where help appears for nodes'.

-Position : coordonnées du node

-Internal Name : nom utilisé dans le fichier de configuration...

-Label : Nom du node affiché sur la carte

-Info url : lien url pour information...

-'Hover' graph url : possibilité d'associer à l'icône un lien, par exemple Cacti (pick from Cacti) si l'on veut associer un graphe à l'icône. Comme Weathermap est souvent utilisé pour voir la charge réseau, nous ne ferons pas d'association à ce niveau...

-Icon Filename : Choisissez un icône...On peut ajouter à Weathermap des icônes supplémentaires. Le plus rapide consiste à utiliser winscp, puis à transférer des icônes depuis sa station cliente vers le /srv/eyesofnetwork/cacti/plugins/weathermap/images/

Mettez ensuite sur les fichiers injectés les droits 774 et user:group = cacti :eyesofnetwork

Suivre les copies d'écran pour la suite :

The image shows a 'Node Properties' dialog box with a teal background. It contains several input fields: 'Position' with values '108' and '84', 'Internal Name' with 'node03260', 'Label' with 'serveur1', 'Info URL' (empty), and 'Hover' Graph URL (empty). There is a 'Link from Cache' link next to the 'Hover' Graph URL field. The 'Icon Filename' is set to 'images/Host.png' with a dropdown arrow. At the bottom, there are buttons for 'Move', 'Delete', 'Clone', and 'Edit'. A 'Cancel' and 'Submit' button are at the top right. A message at the bottom says 'We'd show helptext for node_label in the node_help' div'.

-« Submit » puis « Add Node » et »déposer » le node sur la droite du « serveur1 »



-Cliquer sur le node et :

The image shows a 'Node Properties' dialog box with a teal background. It contains several input fields: 'Position' with values '488' and '88', 'Internal Name' with 'node04414', 'Label' with 'Lan', 'Info URL' (empty), and 'Hover' Graph URL (empty). There is a 'Link from Cache' link next to the 'Hover' Graph URL field. The 'Icon Filename' is set to 'images/Cloud-Filled.png' with a dropdown arrow. At the bottom, there are buttons for 'Move', 'Delete', 'Clone', and 'Edit'. A 'Cancel' and 'Submit' button are at the top right. A message at the bottom says 'We'd show helptext for node_label in the node_help' div'.

-« Submit »

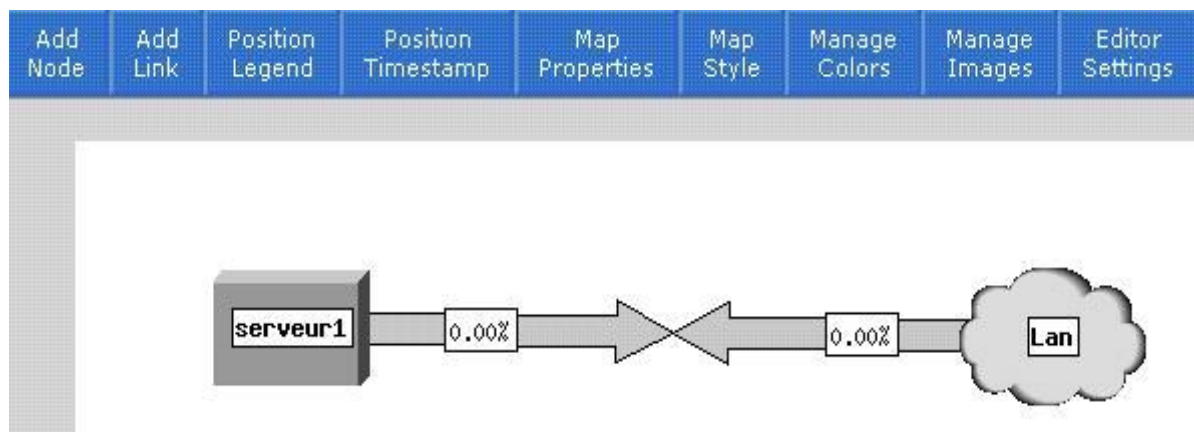
-On obtient ceci :



-A l'aide de « Add Link » créer un lien entre le node « serveur1 » et le node « Lan »

9.6.2.2. *Add Link*

Pour cela : Cliquer sur « Add Link » puis sur « serveur1 » et « Lan ».



-Un clic gauche sur la flèche va ouvrir un menu :

[Add Node](#)
[Add Link](#)
[Position Legend](#)
[Position Timestamp](#)
[Map Properties](#)
[Map Style](#)
[Manage Colors](#)
[Manage Images](#)
[Editor Settings](#)
[Position ---, ---](#)
[or click a Node or Link to edit it's properties](#)

Created: Jun 18 2010 07:17:30

Link Properties

Link from 'node03260' to 'node04414'

Maximum Bandwidth Into 'node03260': bits/sec
 Maximum Bandwidth Out of 'node03260': ☒ Same As 'In' or bits/sec
 Data Source: [\(Pick from Cacti\)](#)
 Link Width: pixels
 Info URL:
 'Hover' Graph URL:
 IN Comment: 95% ▾
 OUT Comment: 5% ▾

Helpful text will appear here, depending on the current item selected. It should wrap onto several lines, if it's necessary for it to do that.

-Maximum bandwidth Into: Valeur max de la bande passante en bits.sec...unité :

K, M, G

-Maximum bandwidth Out : Possibilité de cocher « Same As » (identique) ou de

-définir la valeur manuellement

-Data source : Définit la source des statistiques à afficher. Dans notre cas, et toujours si l'hôte a été préalablement intégré à Cacti avec des graphes associés,

Cliquer sur « pick from Cacti ». Sélectionner le graphe voulu.

Pick a data source:

Host: ▾

Filter: (case-sensitive)

☒ Also set OVERLIBGRAPH and INFOURL.
☐ Append TARGET to existing one (Aggregate)

sv - Traffic - 192.168.1.2 - bond0

-Info url et 'Hover' Graph url : ces champs vont être remplis automatiquement

-IN Comment : Commentaire en cas d'atteinte du seuil mini

-Out Comment : Commentaire en cas d'atteinte du seuil maxi.

Cliquer sur « submit ».

Il est possible d'ajouter une légende de couleur via l'onglet « position legend ».

La carte est créée, un délai va être nécessaire à Weathermap pour l'initialiser (5min). Il faut maintenant la déclarer dans les cartes actives.

9.6.2.3. Activation de la carte

Revenir sur la fenêtre initiale Weathermap :

CARTOGRAPHIE RÉSEAU

Weathermaps							Add
Config File	Title	Group	Active	Settings	Sort Order	Accessible By	
ALL MAPS	(special settings for all maps)			standard			

Local Documentation -- Weathermap Website -- Weathermap Editor -- This is version 0.97

- Cliquer sur « Add » en haut à droite.
- Cliquer sur « Add » à la ligne de votre carte.
- Cliquer en suite sur « admin » au niveau de « accessible by »

CARTOGRAPHIE RÉSEAU

Edit permissions for Weathermap 1: (no title)

Username
admin

Allow to see this map

- Choisir « Anyone » puis « update », les restrictions d'accès sont gérées par le portail web.

La partie Weathermap pour cette carte est terminée, après le délai de calcul de la carte elle s'affichera dans la vue « Tableau de bord -> Réseau »...

La documentation complète de Weathermap est disponible via un lien en bas de la carte : « local documentation ».

9.7. Liens externes

9.7.1. Thruk

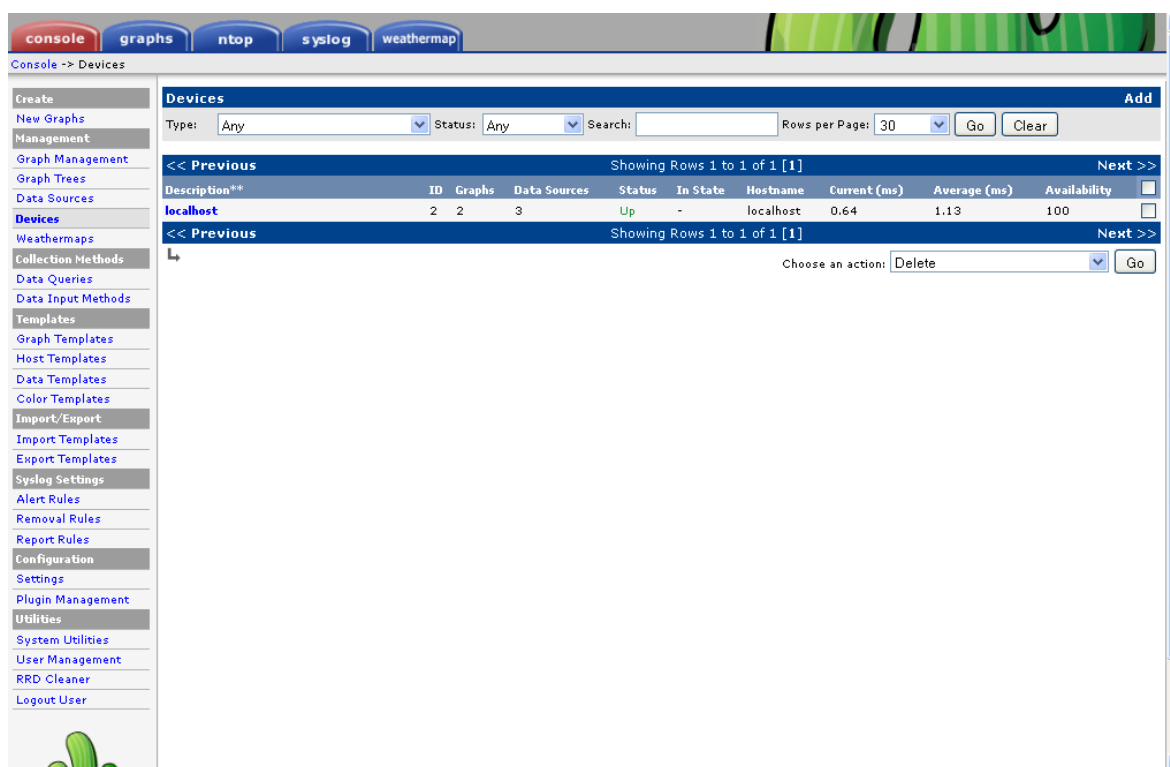
Lien redirigeant sur la page web thruk.

9.7.2. Cacti

Lien redirigeant vers le portail Cacti. N'ayant pas été abordé avant, voici des éléments pour faciliter la configuration d'hôtes.

Suite au point précédent « Migration Nagios vers Cacti » un hôte a déjà dû être importé dans Cacti. Dans le cas contraire voici comment procéder manuellement :

9.7.2.1. Ajout d'un équipement avec un graphe dans Cacti



-Pour aller dans la vue des hôtes présents cliquer sur « devices » dans le menu de gauche.

-Pour ajouter un hôte, cliquez sur « Add » à droite de la barre « device »

Devices [new]	
General Host Options	
Description Give this host a meaningful description.	<input type="text"/>
Hostname Fully qualified hostname or IP address for this device.	<input type="text"/>
Host Template Choose what type of host, host template this is. The host template will govern what kinds of data should be gathered from this type of host.	None <input type="button" value="v"/>
Disable Host Check this box to disable all checks for this host.	<input type="checkbox"/> Disable Host
Availability / Reachability Options	
Downed Device Detection The method Cacti will use to determine if a host is available for polling. <i>NOTE: It is recommended that, at a minimum, SNMP always be selected.</i>	SNMP <input type="button" value="v"/>
Ping Timeout Value The timeout value to use for host ICMP and UDP ping. This host SNMP timeout value applies for SNMP pings.	400 <input type="text"/>
Ping Retry Count After an initial failure, the number of ping retries Cacti will attempt before failing.	1 <input type="text"/>
SNMP Options	
SNMP Version Choose the SNMP version for this device.	Version 2 <input type="button" value="v"/>
SNMP Community SNMP read community for this device.	EyesOfNetwork <input type="text"/>
SNMP Port Enter the UDP port number to use for SNMP (default is 161).	161 <input type="text"/>
SNMP Timeout The maximum number of milliseconds Cacti will wait for an SNMP response (does not work with php-snmp support).	500 <input type="text"/>
Maximum OID's Per Get Request Specified the number of OID's that can be obtained in a single SNMP Get request.	10 <input type="text"/>
Additional Options	

- Description : Description de l'équipement
- Hostname : nom dns ou adresse ip
- Host Template : à la manière de Nagios, possibilité de choisir un template avec des réglages prédéfinis.
- Disable host : en cas de soucis, possibilité de « désactiver » les tests.
- Downed Device Detection : Méthode utilisé par Cacti pour tester un host : SNMP, Ping, ...
- Dans les « SNMP options » définissez la version SNMP, communauté ;...
- Cliquer en bas sur « Create ».
- Rouvrir le « Device » créé afin d'affecter un ou plusieurs « graphes »

Choose the SNMP version for this device. VERSION 1

SNMP Community
SNMP read community for this device.

SNMP Port
Enter the UDP port number to use for SNMP (default is 161).

SNMP Timeout
The maximum number of milliseconds Cacti will wait for an SNMP response (does not work with php-snmp support).

Maximum OID's Per Get Request
Specified the number of OID's that can be obtained in a single SNMP Get request.

Additional Options

Notes
Enter notes to this host.

Associated Graph Templates

Graph Template Name	Status
1) Linux - Memory Usage	Not Being Graphed
2) Unix - Load Average	Not Being Graphed
3) Unix - Logged in Users	Not Being Graphed
4) Unix - Processes	Not Being Graphed

Add Graph Template: add

Associated Data Queries

Data Query Name	Debugging	Re-Index Method	Status
1) Unix - Get Mounted Partitions	(Verbose Query)	Uptime Goes Backwards	Success [12 Items, 6 Rows]

Add Data Query: Re-Index Method: add

cancel save

-Dans le cas présent, c'est un équipement utilisant le template « Local Linux Machine » qui a été utilisé, on voit donc des « Associated graph template » déjà présents.

A noter que ce sont des graphes templates qui pré positionnent les requêtes mais en aucun cas des « graphes » ont été créés.

Cependant pour Weathermap par exemple (chapitre précédent) il serait intéressant d'ajouter dans la section « associated data query » une requête sur les interfaces réseau.

Pour cela cliquer sur le menu déroulant à droite de « add data query » (en bas) et choisir « SNMP Interface Statistic ». A l'issue faire « add » à droite de cette ligne.

-Dans la partie haute cliquer maintenant sur « Create graph for this host »

Graph Templates

Graph Template Name

Create: Linux - Memory Usage

Create: Unix - Load Average

Create: Unix - Logged in Users

Create: Unix - Processes

Create: (Select a graph type to create)

Data Query [SNMP - Interface Statistics]

Index	Status	Description	Name (IF-MIB)	Alias (IF-MIB)	Type	Speed	Hardware Address	IP Address
1	Up	lo	lo		softwareLoopback(24)	100000000		127.0.0.1
2	Up	eth0	eth0		ethernetCsmacd(6)	1000000000	00:	
3	Up	eth1	eth1		ethernetCsmacd(6)	1000000000	00:	
4	Up	eth2	eth2		ethernetCsmacd(6)	1000000000	00:	
5	Down	sit0	sit0		tunnel(131)	0		
6	Up	bond0	bond0		ethernetCsmacd(6)	100000000	00:	

Select a graph type: In/Out Bits

Data Query [Unix - Get Mounted Partitions]

Device Name	Mount Point
/dev/sda2	/boot
/dev/sda3	/var
/dev/sda5	/srv
/dev/sda6	/usr
/dev/sda7	/

-Cet écran affiche les requêtes disponibles pour créer des graphes. La section qui nous intéresse pour Weathermap est « SNMP Interface Statistic ».

-Cliquer à droite sur la case correspondant à l'interface voulue.

-Cliquer ensuite en bas sur « create ».

console graphs weathermap syslogs NTop

Create New Graphs

Create

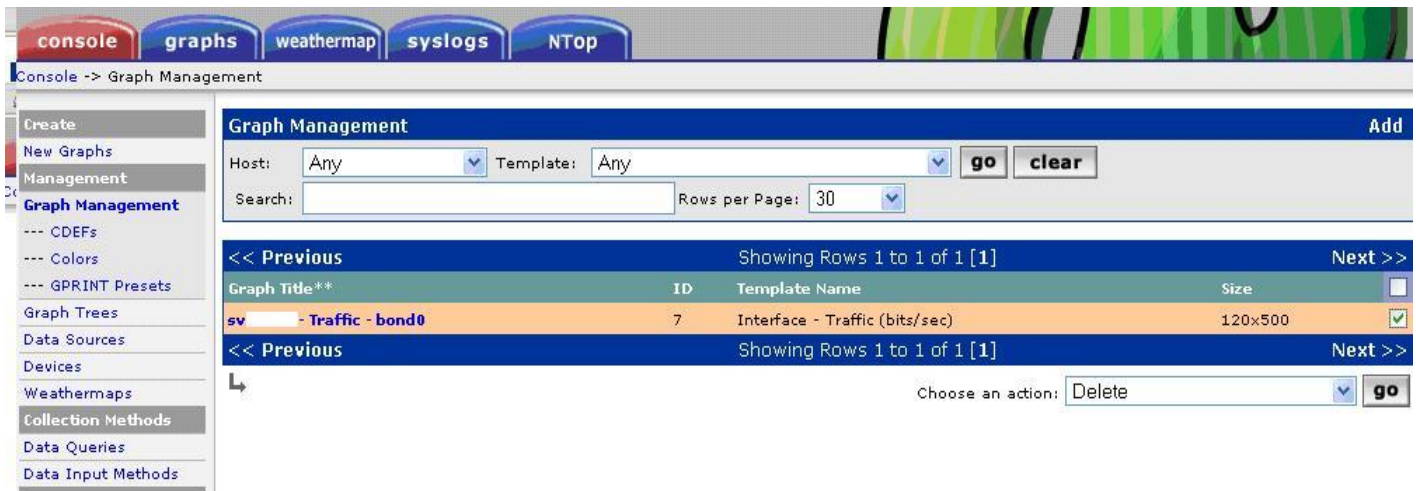
New Graphs

+ Created graph: sv - Traffic - bond0

-A cet écran cliquer en haut à gauche sur « edit this host » pour revenir à la fenêtre où l'on a défini l'équipement puis en bas sur « save ».

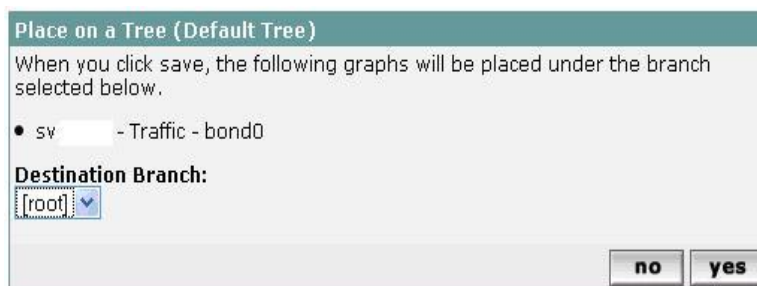
9.7.2.2. Placer un graphe dans une arborescence

-Cliquer dans le menu gauche sur « Graph Management »

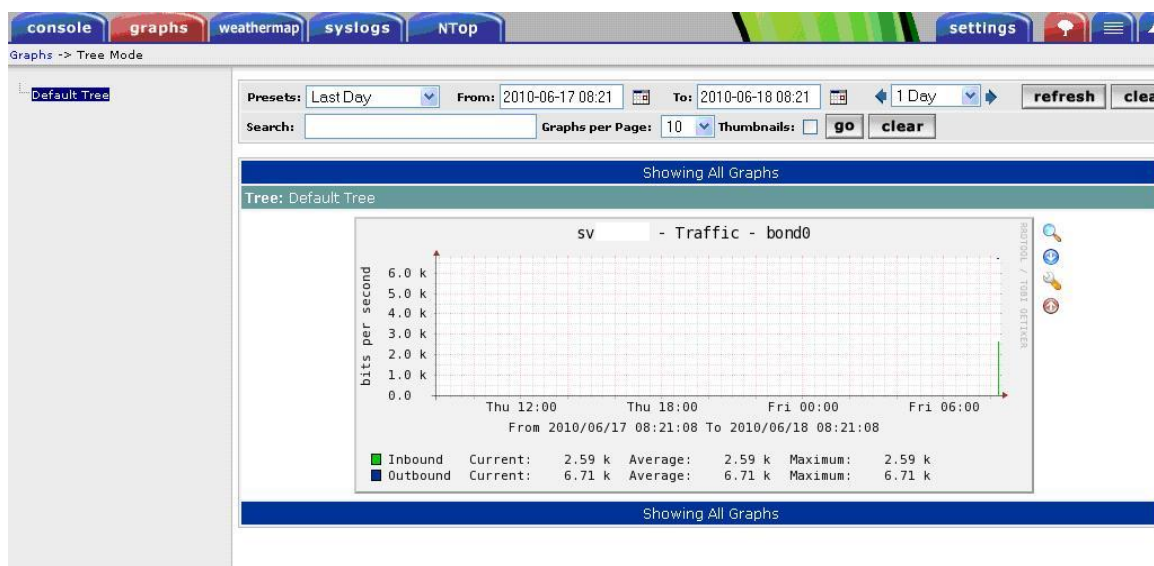


-Sélectionner le « graphe » et cliquer sur le menu « Choose an action » afin de choisir « Place on a tree » puis « go ».

-Il n'y a que la « branche » « root » par défaut, cliquer sur « yes » .



-Votre graphe est créé et disponible dans la vue « graph ». Pour le vérifier cliquer dans les onglets de haut sur « graphs » :



9.7.2.3. *Modifier l'arborescence de graphes*

Il est possible de créer sa propre arborescence de graphes...Pour cela revenir à la page principale en cliquant sur l'onglet « console », puis dans la partie gauche sur « graph



Graph Trees		Add
Name		
Default Tree		X

Via cet écran il est possible de renommer le « default tree » en cliquant dessus mais aussi de créer des sous arborescences...

La documentation complète de Cacti est disponible sur internet, www.cacti.net.

10. Introduction pour la mise à jour d' « EON »

EON ne propose pas d'outil, à ce jour, de mise à jour automatique. Pour le moment la restauration de vos bases de données et des fichiers de configurations doivent se faire manuellement.

La procédure de mise à jour que vous allez suivre est largement inspirée de la documentation « *tutoriel migration eon v2* » de **Sébastien Fernandez**.

10.1. Récupérer les backups

EON génère une sauvegarde tous les soirs à 4h00 du matin dans le répertoire « */var/archive* ».

La syntaxe du nom de fichier est la suivante « *année – mois - jours* ».

Récupérez la dernière sauvegarde avec « *Filezilla* » ou « *Winscp* ».

Vous devriez avoir comme répertoire :

- *srveon*
- *srveon -cacti*
- *srveon-eonweb*
- *srveon-etc*
- *srveon –ged*
- *srveon-glpi si installé*
- *srveon -home*
- *srveon – lilac*
- *srveon – mysql*
- *srveon –ocswweb si installé*
- *srveon – srv*

Pour le moment, stockez-les sur votre disque dur.

10.2. Installation de la nouvelle version

Faites une nouvelle installation d' « EON » en suivant la documentation « *installation* ».

10.3. Restauration

1. Connectez-vous sur la nouvelle version d' « *EON* » avec « *Filezilla* » ou « *winscp* ».
2. Créez un répertoire « *save* » dans le dossier « *srv* »
3. Uploader les fichiers de sauvegarde de l'ancienne version d' « *EON* ».
4. Connectez-vous avec putty pour décompresser des archives.

10.3.1. Mise à jour de « *Postfix* »

1. Décompressez le fichier « *srveon-etc.xxxx.master.tar.gz* »

```
tar xvfz srveon-etc.xxxx.master.tar.gz
```

2. Un répertoire « *etc* » est créé. Remplacez le fichier « *main.cf* » extrait de la sauvegarde par le « *main.cf* » présent dans le répertoire « */etc/postfix/main.cf* »

```
mv etc/postfix/main.cf /etc/postfix/main.cf
```

3. Rechargez le service « *postfix* » pour la prise en compte de la nouvelle version du fichier de configuration

```
systemctl reload postfix
```



Si vous avez d'autres fichiers de configurations, le procédé reste le même.

10.3.2. Mise à jour de « *Nagios* »

1. Décompressez le répertoire « *srveon-srv.xxx.master.tar.gz* ».

Un répertoire « *srv* » est créé.

2. Coupez le service « *nagios* »

```
systemctl stop nagios
```

3. Si vous avez ajouté des plug-ins dans votre ancienne version, il faut les copier dans la nouvelle version

```
cp -Rup /srv/save/srv/eyesofnetwork/nagios-xxx/plugins/* /srv/eyesofnetwork/nagios/plugins/
```

Explications :

- **-R** : *Mode récursif*. Il va traiter les sous-dossier présent dans le répertoire « plug-ins »
- **-u** : *Mode update* : Va jouter uniquement les nouveaux fichiers
- **-p** : *préserve les droits*

1. Si vous souhaitez copier vos images présentes dans votre ancienne version de « *nagios* »

```
cp -up /srv/save/srv/eyesofnetwork/nagios-3.0.6/share/images/logos/* /srv/eyesofnetwork/nagios/share/images/logos/
```

2. Normalement les droits sont préservés mais au cas où

```
chmod 755 -R /srv/eyesofnetwork/nagios/*
```

```
chown -R nagios:eyesofnetwork /srv/eyesofnetwork/nagios/*
```

Nous allons maintenant importer la base de données sql de lilac de l'ancienne version de nagios dans cette version.

3. Décompressez le fichier sql « *srveon-lilac.xxxx.sql.bz2* »

```
bunzip2 srveon-lilac.xxxx.sql.bz2
```

!!! Editez le fichier SQL pour ne garder que les parties pertinentes comme les hosts, services,...

4. Importez le fichier dans la BDD de « *lilac* »

```
mysql lilac -u root --password=root66 < /srv/save/lilac.sql
```

5. Connectez-vous à l'interface web d' « *EON* » (admin/admin) puis lancer une procédure d'exportation dans « lilac ».

6. Cliquez sur le lien « *Restart* » du job par défaut.

7. Connectez-vous à « *Nagios* » et vérifiez que vos équipements supervisés sont présent.

Ceci conclut notre upgrade de « *Nagios* »

10.3.3. Mise à jour de « *Nagvis* »

En EON V3.1 la nouvelle interface de nagvis ne permet plus de copier des maps directement par la console.

Ainsi d'une manière générale, il vaut mieux utiliser les menus d'import de données nagvis pour réinjecter ses icônes, formes, cartes.

10.3.4. Mise à jour de « *Cacti* »

1. Copiez d'abord vos fichiers images map et ou icones de « *cacti/weathermap* » si vous en avez utilisé

```
cp -up /srv/save/srv/eyesofnetwork/cacti/plugin-ins/weathermap/images/ /srv/eyesofnetwork/cacti/plugin-ins/weathermap/images/
```

```
cp -up /srv/save/srv/eyesofnetwork/cacti/plugin-ins/weathermap/configs/nomcartes /srv/eyesofnetwork/cacti/plugin-ins/weathermap/configs/
```

Copiez les fichiers « *rra* » de « *cacti* ». Ce sont les fichiers de données générés par cacti en fonction de vos périphériques que vous « grapher ».

```
cp -up /srv/save/srv/eyesofnetwork/cacti/rra/* /srv/eyesofnetwork/cacti/rra/
```

-
1. Décompressez l'archive « *srveon-cacti.bz2* »

```
bunzip2 srveon-cacti xxxx.sql.bz2
```

!!! Editez le fichier SQL pour ne garder que les parties pertinentes comme les hosts, services,...

2. Importez le fichier sql dans la BDD de cacti

```
mysql cacti -u root --password=root66 < /srv/save/srveon-cacti.xxx..sql
```

3. Se connecter à l'interface web de « *cacti* » et vérifiez que tout soit ok.

10.3.5. Mise à jour de l'interface Web d'EON

Cette étape est nécessaire si vous avez personnalisé l'interface web d' « *EON* » (ajout d'utilisateurs, groupes ou personnalisation du connecteur LDAP).

1. Décompressez le fichier sql « *srveon-eonweb* »

```
bunzip2 srveon-eonweb xxxx.sql.bz2
```

!!! Editez le fichier SQL pour ne garder que les parties pertinentes pour ne pas modifier des sections pouvant entraîner un conflit.

2. Importez le fichier sql dans la BDD

```
mysql eonweb -u root --password=root66 < /srv/save/srveon-eonweb.xxx..sql
```

11. Axes de progressions

Afin d'enrichir cette documentation il serait souhaitable que la communauté remonte les éventuelles corrections ou amélioration via le forum forum.eyesofnetwork.com

Document rédigé par :
Sébastien FERNANDEZ,
au profit de la communauté EyesOfNetwork